

Budapest, 2015. Január 01.

Tárgy: Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy 2015. január 1-jétől életbe lépő – biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. – törvény (Bit.) módosítása értelmében, a **veszélyközösség* érdekeinek megóvása érdekében, valamint a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából**, a törvény lehetőséget nyújt a biztosító társaságok részére a biztosítási titok körébe tartozó, ügyfelekre vonatkozó adatok megosztására. Ennek értelmében a „*megkeresett biztosító*” köteles a jogszabályoknak megfelelően eljárni, és 15 napon belül a megkeresésben kért adatokat a „*megkereső biztosító*” rendelkezésére bocsájtani.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének, kizárólag a Bit.-ben meghatározott adatokra vonatkozhat, így az adatcserére csak a visszaélések kiszűrése érdekében nyílik lehetőség. A megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről a „*megkereső biztosító*” köteles a szerződőt a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíteni.

Társaságunk számára kiemelten fontos ügyfeleink elégedettsége, így amennyiben bármilyen kérdése merülne fel, kérem, forduljon bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunkhoz (40/444-445), ahol munkatársaink készséggel állnak hétfőn 8-20, keddtől péntekig 8-17 óráig az Ön rendelkezésére.

Emellett az info@metlife.hu email címen, illetve személyes ügyfélszolgálatunkon (1138 Budapest, Népfürdő utca. 22.) is várjuk kérdéseit, észrevételeit.

MetLife Biztosító Zrt.

*Bit. 4. § * (1) Biztosítási tevékenység a biztosítási szerződésen alapuló kötelezettségvállalás, amely során a tevékenységet végző megszervezi az azonos vagy hasonló kockázatoknak kitett személyek közösségét (veszélyközösség), matematikai és statisztikai eszközökkel felméri a biztosítható kockázatokat, megállapítja és beszedi a kötelezettségvállalás ellenértékét (díját), meghatározott tartalékokat képez, a létrejött jogviszony alapján a kockázatot átvállalja és teljesíti a szolgáltatásokat.