

**Biztos társ egy életen át**

Tisztelt Ügyfelünk!

A MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban „**Biztosító**”, vagy „**Társaság**”) képviseletében tájékoztatom Önt arról, hogy a „Winner” vegyes (kötvény, részvény) eszközalap (HUF) („**Winner eszközalap**”) 2019.03.16. napján megszűnik.

Üzletpolitikai döntésünk, hogy a Winner eszközalap befektetési egységeit az Ön számára díjmentesen a legalacsonyabb kockázati besorolású „Likviditási” forint eszközalapba helyezzük át 2019.03.18. napján. Tájékoztatom továbbá, hogy az eszközalap megszűnésével és az eszközalap befektetési egységeinek áthelyezésével kapcsolatban Önnek semmilyen teendője nincs.

Amennyiben a Biztosító rendelkezésétől eltérően egy másik, az alábbiakban megjelölt eszközalapba szeretné áthelyezni az egységeit, úgy kérésére Társaságunk a Winner eszközalap megszűnését követő biztosítási évfordulótól, de legalább 30 napig egy költségmentes eszközalap átváltást biztosít Önnek. Annak érdekében, hogy az eszközalap összetétele megfeleljen a befektetési időtávjának, illetve kockázatvállaló képességének és hajlandóságának, érdemes biztosításközvetítőjével konzultálnia.

Az Ön által választható eszközalapok listája a következő:

- Aktívan menedzselt vegyes eszközalap (HUF)
- Ázsiai ingatlan részvény eszközalap (HUF)
- Ázsiai részvény eszközalap (HUF)
- Egyensúly globális kötvény eszközalap (HUF)
- Euromix vegyes (kötvény, részvény) eszközalap (HUF)
- Európai ingatlan részvény eszközalap (HUF)
- Globális nemzetközi részvény alapok eszközalapja (HUF)
- Hosszú futamidejű magyar kötvény eszközalap (HUF)\*
- Kincsesbánya részvény eszközalap (HUF)
- Likviditási forint eszközalap (HUF)
- Luxus részvény eszközalap (HUF)
- Magyar kötvény eszközalap (HUF)
- Magyar részvény eszközalap (HUF)
- Maharadzsza indiai részvény alapok eszközalapja (HUF)
- Pénzügyi részvény eszközalap (HUF)
- Salsa latin-amerikai részvény alapok eszközalapja (HUF)
- Shanghai Express Kína-túlsúlyos részvény alapok eszközalapja (HUF)
- Szputnyik kelet-európai részvény alapok eszközalapja (HUF)
- Target 2030 nyugdíj eszközalap (HUF)
- Target 2040 nyugdíj eszközalap (HUF)
- USA Best amerikai részvény eszközalap (HUF)

Tájékoztatom, hogy a fentiekben felsorolt, választható eszközalapok befektetési politikáit a <http://www.metlifehungary.hu/portfoliok/> weboldalon éri el. Amennyiben nem rendelkezik internetes hozzáféréssel, úgy kérésére Társaságunk a választható eszközalapok befektetési politikáit díjmentesen megküldi Önnek.

Az árfolyamvédelem biztosítása érdekében a Biztosító tájékoztatni kívánja Önt, hogy a továbbiakban:

- a Biztosító nem fogad el áthelyezési megbízást a Winner eszközalapba 2019. február 11-től;

\*Az eszközalap kizárólag a következő kódú termékekhez érhető el: 0610, 0614, 0637, 0642, 0669, 0676, 0677, 0092, 0098, 0C99, 0D99, 0P08, 0P16, 0P24.

**Biztos társ egy életen át**

- rendszeres díjbefizetés nem érkezhetsz a Winner eszközalapba. Amennyiben Ön 2019. február 18-ig eltérően nem rendelkezik, úgy a Biztosító átirányítja a Winner eszközalapba irányuló rendszeres díjakat a Likviditási forint eszközalapba. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben az Ön befektetései a maximálisan megengedett 10 eszközalapban vannak, amelyek között nem szerepel a Likviditási forint eszközalap (HUF), ebben az esetben nem áll módunkban átirányítani a Winner eszközalapba irányuló rendszeres befizetéseit a Likviditási forint eszközalapba. Annak érdekében, hogy Ön a lehető legkörültekintőbb döntést tudja meghozni, és befektetéseit a választása szerinti maximum 10 eszközalapba helyezze át, kérjük hívja az ügyfélszolgálatunkat vagy keresse fel tanácsadóját;
- a Biztosító nem fogad be eseti díj elhelyezést a Winner eszközalapba 2019. február 11-től;
- 2019. március 11-től a Biztosító nem fogad el áthelyezési megbízást a Winner eszközalapról más eszközalapokba.

Kérem ellenőrizze továbbá, hogy van-e beállítva Örszem árfolyamfigyelő rendszer a Winner eszközalapra. Ha igen, kérjük, 2019. február 11-ig állítson be másik eszközalapot a Winner eszközalap helyett, ellenkező esetben a Biztosító a Winner eszközalapot a Likviditási forint eszközalapra állítja át.

További kérdés esetén, forduljon bizalommal tanácsadójához vagy társaságunk ügyfélszolgálatához az alábbi elérhetőségeken.

- **Személyes ügyfélszolgálat:** MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe, 1138 Budapest, Népfürdő u. 22., Duna Tower irodaház, földszint, MetLife személyes ügyfélszolgálati iroda.  
Nyitvatartás munkanapokon: hétfőn 8-20 óráig, keddtől csütörtökig 8:30-17 óráig, pénteken 8:30-16 óráig.
- **Telefonos ügyfélszolgálat:** 06-01/391-1300. Kérjük, hogy a telefonos kapcsolatfelvételhez készítse elő négyjegyű ügyfél azonosító PIN kódját!  
Nyitvatartás munkanapokon: hétfőn 8-20 óráig, keddtől csütörtökig 8-17 óráig, pénteken 8-16 óráig.
- **Ügyfélszolgálat e-mail címe:** [info@metlife.hu](mailto:info@metlife.hu)
- **Ügyfélszolgálat postai címe:** MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe, 1558 Budapest, Pf. 187.

Bízunk benne, hogy a világ egyik vezető életbiztosítójának ügyfeleként elégedett szolgáltatásainkkal, és biztosítási szerződése lejáratát követően is gondoskodhatunk Ön és családja pénzügyi biztonságának megteremtéséről.

Budapest, 2019. február 1.

Tisztelettel:

MetLife Magyarországi Fióktelepe