

02/01/2021. számú  
Vezérigazgatói Utasítás  
A panaszügyek kezeléséről  
3. sz. melléklet  
Panaszfelvételi jegyzőkönyv

Bejelentés helye: Telefonos ügyfélszolgálat	Bejelentés időpontja: 2021.	Bejelentés módja: <u>telefonon</u> személyesen
<b>Panasszal érintett Biztosító és a független biztosító közvetítő neve és címe:</b>		
Ügyintéző neve:		
Bejelentő (ügyfél) neve:		
Bejelentő (ügyfél) lakcíme, székhelye:		
Bejelentő (ügyfél) levelezési címe:		
Bejelentő (ügyfél) telefonszáma:		
Bejelentő (ügyfél) e-mail címe:		
Érintett szerződés(ek) kötvényszáma(i):		

<b>A panasz oka (értelemszerűen akár több pontot is megjelölve)</b>	
<u>Hiányos vagy félretájékoztatás</u> Késedelmes tájékoztatás Szolgáltatás minőségének kifogásolása Szolgáltatás mértékének kifogásolása <u>Szolgáltatás körülményeinek kifogásolása</u> Szerződéses feltételek kifogásolása Ügyviteli és ügyintézési szabályok kifogásolása	Díjfizetésekkel kapcsolatos kifogás Díjjal, költséggel, kamattal kapcsolatos kifogás Késedelmes ügyintézés Üzletkötő személyével, eljárásával kapcsolatos kifogás Egyéb: .....

<b>Hívás azonosító:</b>

<b>Panasz leírása:</b>

<b>A panaszos igénye:</b>

Kelt.: Budapest, 2021.