



Ikt. sz.: 59662-6/2018
Ügyintéző:
Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárás lezárása

H-FK-II-B-31/2018. számú határozat

(Kérelmező) – jogi képviselője,

útján előterjesztett – 2018. február 27. napján érkezett kérelme (Kérelem) alapján, a MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepénél (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22.) (Biztosító) folytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

határozatot

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy a határozat kézhezvételének napjától kezdődően az írásbeli fogyasztói panaszok teljes körű kivizsgálásának eredményéről – a panasszal kapcsolatos, részletes indokolással ellátott, a panasz elutasítása esetén az elutasítás indokát és a fogyasztó számára rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről szóló tájékoztatást is tartalmazó válasza jogszabályban meghatározott határidőn belül történő megküldésével – minden esetben tájékoztassa a fogyasztókat.
- II. Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy a határozat kézhezvételének napjától kezdődően a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződések egyenlegének bemutatására vonatkozó, a szerződő kérésére teljesítendő tájékoztatási kötelezettségének minden esetben a jogszabályban előírt határidőn belül tegyen eleget.
- III. Az MNB a Kérelemre lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat megvalósítására vonatkozó kifogás tekintetében – jogszabálysértést nem tárt fel.
- IV. Az MNB a Biztosítóval szemben – a fogyasztói panaszok kezelésével összefüggésben megvalósított jogsértésre figyelemmel – 200.000,- Ft, azaz kétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségterítés fizetésére szolgáló 15017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmúlásának esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári

1013 Bp., Krisztina krt. 39. | Levélcím: 1534 Budapest BKFP Postafiók: 777. | Telefon: +36 (1) 4899-100, Fax: +36 (1) 4899-102

Kérjük válaszában hivatkozni Iktatószámunkra.

Please refer to our reference number in your response.

Törvény által védett adatok tartalmához

nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-kerese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.