

A MetLife Biztosító Zrt.
„WELLNESS HÉTVÉGE„
ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

Módosítás

hatályos 2013. április 12. napjától



© '12 PNTS

MetLife®

1.§ A játékosnak a nyereményjátékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

A nyereményjátékban – a MetLife Biztosító Zrt. alkalmazottain és közeli hozzátartozóikon kívül – a MetLife Biztosító Zrt. bármely olyan biztosítási szerződésének szerződője vagy biztosítottja részt vehet, aki az „Adategyeztetési űrlapot” a szerződőre vonatkozóan kitöltve és aláírva a MetLife Biztosító Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő u. 22.) címére, a levélben kiküldött díjhitelezett borítékban vagy egyéb módon visszaküldi, **az alábbi adatok megjelölésével: kötvényszám, név, értesítési cím, telefonszám (munkahelyi, otthoni vagy mobil), nem kötelező módon: a rendszeresen használt e-mail cím.**

A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. tv. az irányadó.

2.§ A nyereményjáték általános ismertetése, a nyereményre való jogosultság és annak igénybevételi feltételei

Általános ismertetés

A MetLife Biztosító Zrt. mint nyereményjáték szervező (a továbbiakban: "Szervező") a hatályos jogszabályok alapján, a vele biztosítási-szerződéses jogviszonyban lévő természetes és jogi személyek, mint szerződők részére, megszemélyesített, névre szóló postai küldeményben a biztosítási feltételek 2. számú mellékletében rögzített paraméterek egyes változásairól tájékoztató levelet küld. A postai küldemények postázása 2013. április 1-31. között történik. Az igazolással együtt, ugyanazon postai küldemény részeként a Szervező ún. „adategyeztetési űrlapot” és egy díjhitelezett borítékot küld meg a szerződők részére.

Az űrlap két, vizuálisan jól elkülöníthető részből áll:

a) az űrlap első része a szervező adatbekérési-adategyeztetési felhívását tartalmazza, melyben a szervező adategyeztetési, illetve adatfrissítési céllal a szerződő alapvető szerződéses azonosítóinak (kötvényszám, név) és elérhetőségeinek (értesítési cím, telefonszám (munkahelyi, otthoni vagy mobil), e-mail cím) megküldését kéri, valamint tájékoztatja az érdekelteket a nyereményjáték tényéről, annak nyereményéről,

b) az űrlap második része a szerződő adataival kitöltendő nyomtatványt tartalmazza, melynek megfelelő kitöltése és a Szervező részére határidőben történő visszaküldése a nyereményjátékban történő részvétel feltétele.

Az űrlap hátoldalán a részvételi szabályzat kivonata áll, mely a legfontosabb tudnivalókat tartalmazza a nyereményjátékról.

Az „Adategyeztetési űrlap” egyszerű postai küldeményként, a címzettek által a szervező részére korábban hivatalosan megadott levelezési címre, illetve székhelyre történő kézbesítéssel kerül megküldésre.

A nyereményjáték főnyereménye egy kétszemélyes wellness hétvége a hévízi hotel Európa Fit-ben. Másodlagos nyeremények: 50 db Snoopy kabalafigura.

Nyereményre való jogosultság

A nyereményjátékban való részvétel együttes feltételei:

1. Személyi feltételek:

- a) **A magánszemély játékos** megfelel az Adategyeztetési lap kitöltésére meghatározott személyi feltételeknek, azaz az űrlapon feltüntetett adatokkal azonosított személy (szerződő vagy biztosított), mint nyereményigényt benyújtó személy 2013. április 1-ig (Űrlapok beérkezésének határidejéig) már betöltötte a 18. életévét vagy a hatályos jogszabályok alapján egyébként nagykorúnak minősül. Amennyiben az űrlapon a szerződő és a biztosított adatai egyaránt feltüntetésre kerülnek, úgy a személyi feltételeknek elegendőek egy személy (szerződő vagy biztosított) vonatkozásában fennállniuk, mely esetben a személyi feltételeknek megfelelő személy minősül játékosnak. Ha mindkét feltüntetett személy (biztosított és szerződő) megfelel a személyi feltételeknek, úgy a szerződőként feltüntetett személy minősül játékosnak.
- b) **A jogi személy játékos** megfelel az Adategyeztetési lap kitöltésére meghatározott személyi feltételeknek, azaz az űrlapon feltüntetett adatokkal azonosított jogi személy (szerződő), mint nyereményigényt benyújtó személy 2013. április 1-jén joghatályosan létezik, érvényes cégbírósági vagy egyéb hatósági vagy bírósági bejegyzéssel rendelkezik, amennyiben ez jogszabályi előírás. Amennyiben az űrlapon a szerződő és a biztosított adatai egyaránt feltüntetésre kerülnek, úgy játékosnak a biztosítottként feltüntetett magánszemély minősül, amennyiben a személyi feltételeknek egyébként megfelel.

2. Tárgyi feltételek:

- a) A nyereményjátékon való részvételre kizárólag azon, **eredeti** példányban megküldött "Adategyeztetési űrlap" jogosít, mely megfelel az alábbi együttes feltételeknek:
 - a szerződő vonatkozásában hiánytalanul tartalmazza az alábbiakat: kötvényszám, név, értesítési cím, telefonszám (munkahelyi, otthoni vagy mobil)
 - tartalmazza a szerződő aláírását,
 - tartalmazza a szerződő egyértelmű jelölését (ikszet) arra vonatkozóan, hogy hozzájárul a személyes adatai közvetlen üzletszerzési célú kezeléséhez,
 - a szerződő 2013. május 1-jéig visszaküldi a kitöltött űrlapot és
 - 2013. május 10-én 24.00 óráig beérkezik a Szervező részére, annak postafiókjába (levélcímére) vagy székhelyére.

A másolatban (levélben, telefaxon, e-mailben) megküldött űrlapok érvénytelenek és a sorsoláson nem vesznek részt.

A sorsolás lebonyolítása

A sorsolás lebonyolítása 2013. május 15-én 11:00 órakor a MetLife Biztosító Zrt. székházában (1138 Budapest, Népfürdő u. 22.), közjegyző jelenlétében történik. A sorsoláson kizárólag a MetLife Biztosító Zrt. részére 2013. május 10-én 24.00 óráig beérkezett eredeti, hiánytalanul kitöltött és aláírt űrlapok vesznek részt. A sorsolásra jogosító érvényes űrlapok közjegyző jelenlétében, a sorsolás helyszínén egy halomban – az 5 000 darabot meg nem haladó kuponok esetén felül nyitott dobozban – kerülnek elhelyezésre. A nyertes űrlapok kiválasztása az űrlapok közül történő véletlenszerű kihúzással történik oly módon, hogy a szervező első számú vezetője vagy az általa írásban kijelölt személy kézi húzással, az űrlapok közül történő véletlenszerű kiválasztással választja ki a nyertes űrlapokat. Elsőként a főnyeremény nyertesét választják ki véletlenszerű húzással, majd ezt követően a másodlagos nyeremények nyertesét választják ki hasonló módon. A nyertes űrlapok adatairól a közjegyző Ténytanúsítványi jegyzőkönyvet vesz fel, melynek eredeti példánya a közjegyző birtokában marad. A nyertes űrlapok a nyertesek személyi adatainak rögzítését követően zárt borítékban a nyertesek azonosításáig a szervező széfjében kerülnek elhelyezésre.

Az azonos kötvényszámmal ellátott űrlapok érvénytelennek minősülnek és a sorsoláson nem vesznek részt. Nem vehetnek részt továbbá a sorsoláson, illetve kizártak a sorsolásból azok az űrlapok, melyek esetében:

- a feltüntetett személy (szerződő) vonatkozásában nem teljeskörűen tartalmazza az alábbi adatokat: kötvényszám, név, értesítési cím, telefonszám (munkahelyi, otthoni vagy mobil).
- az adatokban az azonosítást befolyásoló bármilyen rongálás, javítás, hamisítás észlelhető,
- nem tartalmaznak aláírást és határozott ikset, amely a közvetlen üzletszerzési hozzájárulást bizonyítja,
- a megadott határidőn túl érkeznek be a szervezőhöz.

A sorsolásból történő kizárás közjegyző jelenlétében történik.

Főnyeremény

Az ajándéksorsolás főnyereménye egy kétszemélyes wellness hétvége, két szállodai éjszakával a **-os Hévízi Hotel Európa Fit-ben.** A szállodai elhelyezésre 2013. folyamán, legkésőbb 2013. december 31-ig kerül sor, a szervező által meghatározott időpontban. A szállodai elhelyezés pontos időpontját – tekintettel arra, hogy a szálloda lefoglalása kizárólag a nyertes nevének ismeretében lehetséges – a szervező a nyertessel való egyeztetést követően, legkésőbb 2013. június 15-ig határozza meg, amelyről a nyertest írásban értesíti.

A nyeremény tartalmazza a nyertes és a vele együttutazó személy (kísérő) szállodai elhelyezésének teljes költségét kétágyas szobában, félpanziós ellátás mellett, melyet szervező fizet, illetve a szervezőt kizárólag e költség terheli. A szállodába történő oda- és visszautazásról a nyertes saját maga, saját költségén köteles gondoskodni. A nyertes és kísérője jogosult a szálloda által vendégei részére kínált és a szobaárban foglalt szolgáltatások igénybevételére, bármely egyéb járulékos (kényelmi, kikapcsolódási, sport stb.) szolgáltatás igénybevételének költségét a nyertes viseli.

Amennyiben az előzetesen lefoglalt szállodában történő elhelyezés a szervező érdekkörén kívülálló okból nem valósulhat meg, a szervező jogosult bármely egyéb, a meghirdetettel megegyező besorolású szállodai elhelyezést igénybe venni, az alábbi sorrendben:

- elsődlegesen Hévízen, illetve szálláshely hiányában,

- másodlagosan Hévíz közvetlen turisztikai vonzáskörzetében, illetve szálláshely hiányában,
- harmadlagosan a nyertessel egyeztetett bármely egyéb szállodában.

Másodlagos nyeremény

Az ajándéksorsolás másodlagos nyereménye 50 db Snoopy kabalafigura. A főnyeremény megnyerése nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy a főnyeremény nyertese egyúttal Snoopy kabalafigurát is nyerjen.

A nyeremény igénybevételének feltételei

A nyertes játékosokat a szervező a sorsolást követő 3 napon belül írásban – a nyereményigénylési nyomtatvány megküldésével – postai úton, ajánlott, tértivevényes levélben értesíti a nyeremény igénybevételének módjáról és idejéről. Az értesítést a szervező a nyertes úrlapon szereplő értesítési címre küldi meg.

A nyereményre vonatkozó jogosultságot a szervező központjában (1138 Budapest, Népfürdő u. 22.) személyesen, a nyertes írásos nyereményigénylése benyújtásával és a személyazonosság – különös tekintettel a névre és az életkorra - hitelt érdemlő igazolása mellett lehet érvényesíteni.

Magánszemély játékos esetén:

Az életkort vagy a nagykorúság tényét a nyereményigény benyújtásakor személyesen, érvényes személyi azonosító igazolvánnyal (személyi igazolvány, kártyás vezetői engedély, útlevél) vagy a nagykorúságot igazoló hatósági okirattal szükséges igazolni. Amennyiben a nyereményigényt benyújtó személy (játékos) a nyereményigény benyújtásakor korlátozottan cselekvőképessé vagy cselekvőképtelen, úgy a nyeremény átvételére nevében és képviselőjében törvényes képviselője (szülő, gondnok, gyám) jogosult, ebbéli minőségének hitelt érdemlő igazolása mellett. Ebben az esetben a főnyeremény vonatkozásában: a) szervező a nyeremény átadásáról és annak lényeges jellemzőiről értesíti az illetékes gyámhivatalt, b) a nyeremény igénybevétele során a játékos kísérelője, mint együtt utazó személy kizárólag a törvényes képviselő, ennek hiányában a gyámhivatal által kijelölt személy lehet.

A jogi személy játékos esetén

A jogi személy létezését a nyereményigény benyújtásakor 30 napnál nem régebbi cégkivonattal vagy egyéb, a hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vételt igazoló okirattal szükséges igazolni. Amennyiben az úrlapon kizárólag a jogi személy került feltüntetésre, úgy a nyeremény a jogi személy részére, a megfelelő meghatalmazással rendelkező képviselője kezeihez kerül átadásra azzal, hogy a jogi személy köteles a nyereményt ténylegesen igénybevevő magánszemélyek azonosító adatait a szervező részére – a szálláshely lefoglalása érdekében - megadni.

A nyeremény nem kerül kiadásra az alábbi esetekben:

- 1) A nyereményigényt benyújtó személy neve nem azonos a nyertes úrlapon szereplő személy (szerződő) nevével,
- 2) A nyereményigényt benyújtó személy 2013. május 10-ig (úrlapok beérkezésének határidejéig) nem töltötte be a 18. életévét, vagy egyébként kiskorúnak minősül,
- 3) A nyertes jogi személy a nyereményigény benyújtásakor felszámolás, végelszámolás vagy csődeljárás alatt áll, vagy abban az időpontban már megszűnt.

A nyereményigény érvényesítésére rendelkezésre álló határidő a sorsolást követő 30 nap. A határidő elteltét követően a nyereményigény érvényesen nem nyújtható be és a nyeremény nem kerül kiadásra. A nyeremény igénybevétele után szervezővel szemben igény nem támasztható. A nyeremény pénzre nem váltható át.

Nyeremény adózása

A nyertes kérésére a szervező a nyereményről, annak jogcímét és forint értékét tanúsító igazolást ad ki. A nyeremény értéke az SZJA-t nem tartalmazza, ezt a szervező, mint kifizető fizeti be a nyeremény értékén felül, a hatályos jogszabályoknak megfelelően. A nyertes minden külön költség és közteher nélkül jut a nyereményhez.

3.§ A szervező tájékoztatási kötelezettsége

A szervező a nyereményjátékokra jogosító úrlapok első kiküldésének időpontját (2013. április 1.) követő 15 napon belül a nyereményjáték kezdő és lezárási időpontját, a nyereményjáték tömör leírását, a sorsolás helyét, időpontját sajtó útján a **Magyar Nemzet** c. napilapban közzéteszi.

A szervező a nyereményjáték lezárási időpontját, a sorsolás helyét, időpontját és eredményét (a nyertes nevét) a sorsolást követő 15 napon belül a **Magyar Nemzet** és **Népszabadság** c. napilapban közzéteszi.

4. § A játékosokat védő garanciális szabályok

A játékos a sorsolással kapcsolatos kifogásait vagy panaszát írásban a szervezőnél teheti meg a sorsolást követő 15. napig, melyet a szervező – a panasz kivizsgálását követően – 10 napon belül megválaszol. A szervező – a panasz jellegének függvényében – a panasz kivizsgálása során, annak érdemi elbírálásához szükséges iratokat bekérhet. Ha a játékos a vizsgálat eredményét nem fogadja el, akkor a továbbiakban jogorvoslatért bírósághoz fordulhat.

A nyereményjátékban való részvételtől egyéb információk a szervező +36 40 444 445 telefonszámán kapható.

5. § A felelősség kizárása

A szervező nem vállal felelősséget az úrlapoknak esetleges hiányos vagy késedelmes beérkezéséért, valamint azok postai ügykezeléséért, a Magyar Posta által történő továbbításáért, illetve a továbbítás időtartamáért.

A szervező nem vállal felelősséget továbbá a főnyeremény nyertesének, illetve a vele együttutazó személynek a szervező érdekkörén kívül bekövetkező és a meghirdetett időpontú szállodai tartózkodást megakadályozó ok vagy körülmény bekövetkezéséért. Amennyiben a meghirdetett időpontú szállodai tartózkodást megakadályozó, méltányolható ok vagy körülmény a főnyeremény nyertesének érdekkörében merül föl (pl. a nyertes vagy közeli hozzátartozójának akut betegsége vagy balesete), melyet a nyertes hitelt érdemlően igazol, úgy a szervező a jogosult egy alkalommal, legkésőbb 2013. december 31-i foglalással, a nyeremény értékével megegyező értékű, új időpontú szállodai elhelyezést felajánlani a nyertes részére, egyéb kompenzáció nyújtására azonban nem köteles.

Az eredeti szállodai elhelyezés megghiúsulása miatt felajánlott elhelyezésnek a szervező érdekkörén kívül bekövetkező okból vagy körülmény miatt történő megghiúsulása esetén a szervezőt semmilyen felelősség nem terheli és semmilyen további kompenzáció nyújtására nem köteles.

6.§ Egyéb

A szervező a részére beérkezett űrlapokat saját nyilvántartási rendszerében tartja nyilván és saját nyilvántartási céljaira, valamint a jogszabályokban előírt kötelező adatszolgáltatási célokra használja fel.

A szervező jogosult – a nyertesek előzetesen beszerzett írásbeli hozzájárulása alapján – a nyertesekről fényképfelvételt és/vagy videofelvételt készíteni, illetve a nyertesekkel interjút készíteni, és azt reklámcélokra felhasználni.

A játékban résztvevők a részvétellel a jelen szabályzatot elfogadják.

A teljes részvételi szabályzat, előzetes egyeztetés alapján, megtekinthető a Szervező székhelyén.

Budapest, 2013. március 20.

Szervező
MetLife Biztosító Zrt.