

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ CITIBANK SZEMÉLYI KÖLCSÖNHÖZ KAPCSOLÓDÓ AHICO CSOPORTOS HITELFEDEZETI BIZTOSÍTÁSRÓL

A Citibank Zrt. (a továbbiakban: Szerződő) arra törekszik, hogy ügyfeleit biztosítási védelemben részesítse a Citibank és az AHICO Első Amerikai-Magyar Biztosító Zrt. között létrejött csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés alapján, ezért a Citibank Személyi Kölcsönszerződést megkötő személy biztosítási védelemben részesül az AHICO Első Amerikai-Magyar Biztosító Zrt.-nél (a továbbiakban: Biztosító).

Kérjük, hogy figyelmesen tanulmányozza át ügyféléltájékoztatónkat és a „Citibank személyi kölcsönhöz kapcsolódó AHICO csoportos hitelfedezeti biztosítás feltételei”-t (továbbiakban biztosítási feltételek), hogy Ön előtt is egyértelműen világos legyen, milyen biztosítási eseményekre nyújt a biztosítási szerződés védelmet.

Külön felhívjuk a figyelmét, hogy a feltételben foglaltak szerint, bizonyos esetekben a Biztosító nem visel kockázatot! A biztosítás nem minősül befektetési szolgáltatásnak, vele összefüggésben adókedvezmény nem igényelhető. A szolgáltatás igénylése szabadon választható és semmilyen módon nem befolyásolja a kölcsönszerződést illetve annak elbírálását.

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezelése a biztosított nyilatkozatban foglaltak alapján történik. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 153-161. §-ában és 165. §-ában rögzített esetekben és ott megjelölt szervezetekkel szemben.

Ki a Biztosított?

Biztosított az a 21-65 év közötti életkorú adós és adóstárs, akinek az életével (egészségével) kapcsolatos biztosítási eseményre, halálesetre, maradandó rokkantság esetére, balesetből vagy betegségből származó időszakos (múlékony) teljes munkaképtelenségre, és/vagy önhibán kívül bekövetkező munkanélküliségre a biztosítási védelem létrejön, és aki a biztosítási feltételekben foglaltak szerint és az általa a kölcsönszerződésben tett csatlakozási nyilatkozat alapján részt vesz a biztosításban.

Az Önhibán Kívül Bekövetkezett Munkanélküliségre szóló biztosítási fedezet azokra terjed ki, akik az ezt tartalmazó Teljes csomagot igénylik. A Részleges csomag nem tartalmaz munkanélküliségi fedezetet.

Figyelem! Ki a Kedvezményezett?

- A biztosítás Kedvezményezettje a Szerződő.
- Amennyiben a kölcsön az eredeti futamidő lejártá előtt teljes egészében visszafizetésre kerül (ideértve kölcsönmegújító szerződés miatt megszünt régi kölcsönt is), az egyéni biztosítási fedezet érvényben marad, a Kedvezményezett(ek) azonban a Biztosított által megjelölt személyek, ennek hiányában a Biztosított, vagy örökös(ei) lesz(nek).
- Amennyiben a kölcsön az eredeti futamidő lejártá előtt részben kerül visszafizetésre, a biztosítási esemény időpontjában (betegségből vagy balesetből származó maradandó rokkantság esetén annak megállapításának időpontjában) fennálló aktuális kölcsöntartozás vonatkozásában a Kedvezményezett a Szerződő, az azt meghaladó összeg vonatkozásában pedig a Biztosított által megjelölt személy(ek), ennek hiányában a Biztosított, vagy örökös(ei).

Mire nyújt fedezetet a biztosítás?

1. Haláleset:

Amennyiben a Biztosított a biztosítási feltételek szerinti biztosítás tartama alatt betegség vagy baleset következtében meghal.

2. Betegségből vagy balesetből származó Maradandó Rokkantság:

Amennyiben a Biztosított betegség vagy baleseti testi sérülés következményeként, olyan maradandó egészségkárosodást szenved, amelynek mértéke eléri vagy meghaladja a 67%-ot vagy balesetből

származó egészségkárosodása eléri vagy meghaladja az 50%-os mértéket feltéve, hogy az egészségkárosodás a biztosítási esemény napját követő tizenkét (12) egymást követő hónapban folyamatosan fennállt és ezen időszak végén is maradandó volt.

3. Betegségből vagy balesetből származó Időszakos (Múlékony) Teljes Munkaképtelenség:

Amennyiben a Biztosított a kockázatviselés ideje alatt betegség vagy baleset következtében időszakosan képtelenné válik a munkavégzésre, és ez az állapot a várakozási idő letelte után, orvosilag igazoltan fennáll.

4. Önhibán Kívül Bekövetkezett Munkanélküliség:

Önhibán Kívül Bekövetkezett Munkanélküliség azt jelenti, hogy a Biztosított személy tőle független döntés következtében vált munkanélkülivé bármely olyan okból, amely a kizárásokban nem került rögzítésre.

Mikor kezdődik az egyéni kockázatviselés?

Az egyéni biztosítási kockázatviselés a kölcsönfolyósítást követő nap 0. órájakor lép hatályba.

Mikor szűnik meg az egyéni biztosítási védelem?

- A kölcsön eredeti lejáratának időpontjában;
- Legkésőbb annak a biztosítási évnek a végén, amelyben a Biztosított a 65. életévét betölti;
- A Biztosított halálakor vagy a maradandó rokkantság megállapításakor, ha a Biztosító szolgáltatást teljesít;
- A kölcsönszerződés Szerződő által történő felmondása esetében.
- Az egyéni biztosítási fedezetnek Biztosított általi felmondása esetén.

A biztosítás, írásban bármikor felmondható a Biztosító részére (AHICO Első Amerikai-Magyar Biztosító Zrt., 1440 Budapest, Pf. 3.) küldött levélben.

A biztosítási védelem első napjától számított harminc (30) napon belül, amennyiben biztosítási esemény nem történt, a Biztosítottat megilleti az azonnali hatályú felmondás joga.

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény értelmében, távértékesítés keretében létrejött biztosítás esetén a biztosított – az előző bekezdésben foglaltaktól eltérően - attól a naptól számított 30 napon belül illeti meg az azonnali hatályú felmondás joga, amikor a Szerződő a biztosítási védelem fennállásáról írásban tájékoztatta.

A meg nem szolgáltatott biztosítási díj elszámolásának leírását a biztosítási feltételek 16. pontja tartalmazza.

Milyen szolgáltatást nyújt a Biztosító?

1. Haláleseti szolgáltatás:

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában az eredeti törlesztés-ütemezés szerint fennálló, deviza alapú kölcsönök esetén a Citibank Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételek 17. pontja szerinti kamatváltozások által is befolyásolt tőketartozás, maximum 10.000.000.- Ft, mely nem fedezi a biztosítási esemény időpontjában az eredeti törlesztés-ütemezés szerint fennálló elmaradt törlesztőrészeket és kamatokat, de fedezetet nyújt a biztosítási esemény időpontját követően keletkező maximum hatvan (60) napos kamattartozásra.

2. Betegségből vagy balesetből származó Maradandó Rokkantság:

A maradandó rokkantság megállapításának időpontjában az eredeti törlesztés-ütemezés szerint fennálló, deviza alapú kölcsönök esetén a Citibank Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételek 17. pontja szerinti kamatváltozások által is befolyásolt tőketartozás az elmaradt törlesztések és kamatok nélkül, maximum 10.000.000.- Ft.

3. Betegségből vagy balesetből származó Időszakos (Múltékonny) Teljes Munkaképtelenség:
 - A harminc (30) nap várakozási idő letelte után a munkaképtelenség minden napjára a kölcsön eredeti törlesztés-ütemezés szerinti, illetve deviza alapú kölcsönök esetén a Citibank Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételek 17. pontja szerinti kamatváltozások miatt módosult havi törlesztőrészletének 1/30-ad részét fizeti a Biztosító a Szerződőnek mindaddig, amíg a folyamatos munkaképtelenség fennáll.
 - **Figyelem! Megszakítás nélkül folyamatosan maximum tizenkét (12) hónapon át, de a teljes futamidő alatt összesen maximum tizennyolc (18) havi törlesztőrészlet kerülhet kifizetésre. A biztosítási szolgáltatás havi összege nem haladhatja meg a 250.000.- Forintot, függetlenül a kölcsönök számától.**
4. Önhibán Kívül Bekövetkezett Munkanélküliség:
 - A hatvan (60) nap várakozási idő letelte után a munkanélküliség minden napjára a kölcsön eredeti törlesztés-ütemezés szerinti, illetve deviza alapú kölcsönök esetén a Citibank Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételek 17. pontja szerinti kamatváltozások miatt módosult havi törlesztőrészletének 1/30-ad részét fizeti a Biztosító a Szerződőnek mindaddig, amíg a folyamatos munkanélküliség fennáll.
 - **Figyelem! Megszakítás nélkül folyamatosan maximum tizenkét (12) hónapon át jár a biztosítási szolgáltatás, de maximum addig, amíg a Biztosított álláskeresői járadékban (munkanélküli segély) részesül. A teljes futamidő alatt összesen maximum tizennyolc (18) havi törlesztőrészlet kerülhet kifizetésre. A biztosítási szolgáltatás havi összege nem haladhatja meg a 250.000.- Forintot, függetlenül a kölcsönök számától.**
 - A csoportos biztosításhoz történő csatlakozás időpontjától számított hatvan (60) napon belül (halasztási idő) bekövetkezett munkanélküliség esetén a Biztosító szolgáltatást nem teljesít.
 - **Önfoglalkoztatók (magánvállalkozók) erre a szolgáltatásra nem jogosultak!**

Mire nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése?

A kockázatviselés nem terjed ki a biztosítási feltételekben szereplő kizárásokban feltüntetett eseményekre, így például azon eseményekre, melyeket részben vagy egészében, közvetve vagy közvetlenül a következők okoznak:

- a) Haláleset, Maradandó Rokkantság és Időszakos (Múltékonny) Teljes Munkaképtelenség esetén a biztosításhoz történő csatlakozást megelőző huszonnég (24) hónapon belül bekövetkezett bármely fizikai vagy mentális (idegi vagy elmebeli) betegség vagy állapot, mellyel összefüggésben a Biztosítottat már kezelték vagy kezelését javasolták;
- b) Öngyilkosság vagy annak kísérlete az első két biztosítási évben az elmeállapottól függetlenül
- c) a Biztosított által jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozott vagy előidézett esemény
- d) olyan munkanélküliség, amelynek bekövetkezése a kockázatviselés hatálybalépése előtt már bizonyíthatóan ismert volt, vagy a halasztási időszak alatt következett be
- e) olyan munkanélküliség, amelyre nem jár álláskeresői járadék (munkanélküli segély)

A kizárások teljes körét a biztosítási feltételek tartalmazzák. Kérjük tanulmányozza át figyelmesen!

Hogy történik a díjfizetés?

A biztosítás egyszeri díjfizetésű, melynek díját a Biztosított fizeti.

Figyelem! A Biztosított és a Szerződő megállapodása alapján a díjat a Biztosított megbízásából és nevében a Szerződő utalja át a Biztosító részére. A biztosítás egyösszegű díja a kölcsön összege, futamideje, az adószám száma és a választott biztosítási csomag alapján az aktuális Citibank Személyi Kölcsön Kamat- és díjtáblázatban leírtak szerint kerül kiszámításra. A biztosítás díja az egyéni kölcsönszerződések eredeti futamidejével megegyező biztosítási időszakra vonatkozik.

Figyelem! Mi történik a kölcsön rendes lejáratá előtti részleges vagy teljes előtörlesztés esetében?

A biztosítási szolgáltatás a kölcsön törlesztésétől függetlenül az alábbiak szerint a biztosítási feltételeknek megfelelően érvényben marad:

- Haláleseti szolgáltatás és Betegségből vagy balesetből származó Maradandó Rokkantság esetén a biztosítási összeg megegyezik azzal a tőkeösszeggel, amely az eredeti, deviza alapú kölcsönök esetén a Citibank Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételek 17. pontja szerint a kölcsön élettartama alatt megtörtént kamatváltozások által is befolyásolt törlesztés-ütemezés szerint a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában, betegségből vagy balesetből származó maradandó rokkantság esetén annak megállapítása napján fennállna.
- Betegségből vagy balesetből származó időszakos (múltékonny) teljes munkaképtelenség és önhibán kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén a biztosítási összeg megegyezik azzal a törlesztőrészlettel, amely a biztosítási esemény időpontjában a várakozási idő letelte után az eredeti – a deviza alapú kölcsönök esetén a Citibank Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételek 17. pontja szerint a kölcsön élettartama alatt megtörtént kamatváltozások által is befolyásolt – törlesztés-ütemezés szerint fennállna.
- A biztosítás minden esetben a kölcsönszerződés eredeti futamidejével megegyező biztosítási időszakra marad érvényben.
- A biztosítás Kedvezményezettjei a biztosítási feltételek 6. pontjában megjelölt(ek) lesz(nek).
- A biztosítási szolgáltatások az eredeti kölcsön kölcsönmegújító szerződés miatti előtörlesztése esetén is érvényben maradnak, függetlenül attól, hogy az új kölcsönhöz kapcsolódik-e hitelfedezeti biztosítás. Ha az új Kölcsönkérelem alapján új kölcsönszerződés jön létre, úgy az új kölcsönszerződésre a kölcsönmegújítási kérelem benyújtásakor a Szerződő és a Biztosító között hatályban lévő biztosítási szerződés szerint az új kölcsönszerződésekhez kapcsolódó biztosítási jogviszonyokra alkalmazandó biztosítási feltételek vonatkoznak.

Mit kell tenni biztosítási esemény (kár) bekövetkezése esetén?

A biztosítási jogviszony alapján támasztott bármely igényt a Biztosító részére írásban kell benyújtani. Telefonon, faxon vagy e-mail-en történő kapcsolatfelvételt követően a Biztosító megküldi az erre szolgáló nyomtatványait.

Kárrendezés és a termékkel kapcsolatos felvilágosítás:

tel: 459-7500
fax: 459-7529
e-mail: citipil@aiglife.hu

Kihez lehet fordulni fogyasztói panaszokkal?

Az esetleges fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervek:

AHICO Első Amerikai-Magyar Biztosító Zrt.
ügyfélszolgálati vezetője

1440 Budapest, Pf. 3.,

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség
1088 Budapest, József krt. 6.
1428 Budapest 8., Pf. 20.

A biztosítási szerződésre a magyar jog szabályai az irányadók.