

## Minden kárigény esetén

- Szolgáltatási igénybejelentő

## Baleset esetén



- A balesettel kapcsolatos **összes orvosi dokumentum másolata** (ambuláns lapok, zárójelentések, képalkotó diagnosztikai leletek stb.)
- Munkabaleseti jegyzőkönyv, amennyiben munkahelyi baleset történt,
- **Véralkohol és toxikus anyag** szedésére vonatkozó vizsgálat eredménye (amennyiben történt ilyen)
- **Hatósági eljárás esetén:** a tényállás megállapítására alkalmas hiteles hatósági okirat, vádirat vagy vádirat vagy az eljárást befejező/elutasító határozat
- **Motoros baleset esetén:** a motorkerékpár hengerűrtartalmának igazolásául szolgáló irat másolata (pl. forgalmi engedély)

## Baleseti rokkantság esetén

A fentiekén kívül:

- Az egészségkárosodás véglegessé válását követően készült, az egészségkárosodás mértékének leírását tartalmazó orvosi dokumentum

*Megjegyzés: Baleseti rokkantság esetén a szolgáltatási igény elbírálása általában a végálapot kialakulást követően, 1-1,5 évvel a baleset után történik.*

*A szolgáltatás mértékét a rendelkezésre álló dokumentumok vagy független orvosszakértői vizsgálat állapítjuk meg, amelynek költségeit a Biztosító állja.*

## Betegség esetén



- A betegség diagnosztizálásával és kezelésével kapcsolatos összes orvosi dokumentum másolata (ambuláns lapok, zárójelentések, képalkotó diagnosztikai leletek, szövettani vizsgálat eredménye stb.),
- A kórházi és a műtéti ellátást igazoló dokumentumok

## Haláleset



- Hitelesített halotti anyakönyvi kivonat (Ez a biztosító tulajdonában marad. Ilyen okmány beszerezhető az illetékes anyakönyvi hivatalban, ahol az eredeti okmányt kiállították, vagy közjegyzővel lehet hitelesített példányt készíttetni.),
- A halottvizsgálati bizonyítvány egy teljes másolati példánya (A/4-es formátum), a halálok(ok) megjelölésével,
- Eredeti, érvényben lévő biztosítási kötvény vagy kötvény elvesztéséről szóló nyilatkozat eredeti példánya két tanú aláírásával (formanyomtatvány),
- A kedvezményezett által kitöltött és aláírt tényleges tulajdonosi nyilatkozat (formanyomtatvány),

Amennyiben nem történt kedvezményezett jelölés:

- Jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány másolata

Kiskorú kedvezményezett esetén:

- Gyámhatósági határozat a kiskorú kedvezményezett vagyonkezelésére jogosult személyét illetően

A haláleseti szolgáltatási igény teljesítéséhez a biztosító köteles a biztosítási szerződés haláleseti kedvezményezettjeit azonosítani.

A kedvezményezetteknek lehetőségük van az azonosítást biztosítási irodáinkban elvégeztetni.

Amennyiben a személyes megjelenésnek nem tudnak eleget tenni, az alábbi **okiratok hiteles – közjegyző által ellenjegyzett – másolatát** szükséges benyújtani:

- magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa
- külföldi állampolgár útlevéle vagy személyi azonosító igazolványa, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya

Megjegyzés: Amennyiben a biztosított a szerződéskötéstől számított 5 éven belül meghal, a Biztosító kérheti a (halottvizsgálati bizonyítványon megjelölt) halált okozó betegség diagnosztizálásával és kezelésével kapcsolatos összes orvosi dokumentumot.

### Baleseti halál

A fentiekén kívül:

- Véralkohol és toxikus anyag szedésére vonatkozó vizsgálat eredménye (amennyiben történt ilyen)
- Hatósági eljárás esetén: a tényállás megállapítására alkalmas hiteles hatósági okirat, vádindítvány vagy vádirat vagy az eljárást befejező/elutasító határozat
- Motoros baleset esetén: a motorkerékpár hengerűrtartalmának igazolásául szolgáló irat másolata (pl. forgalmi engedély)

### Rokkantsági díjmentesítés

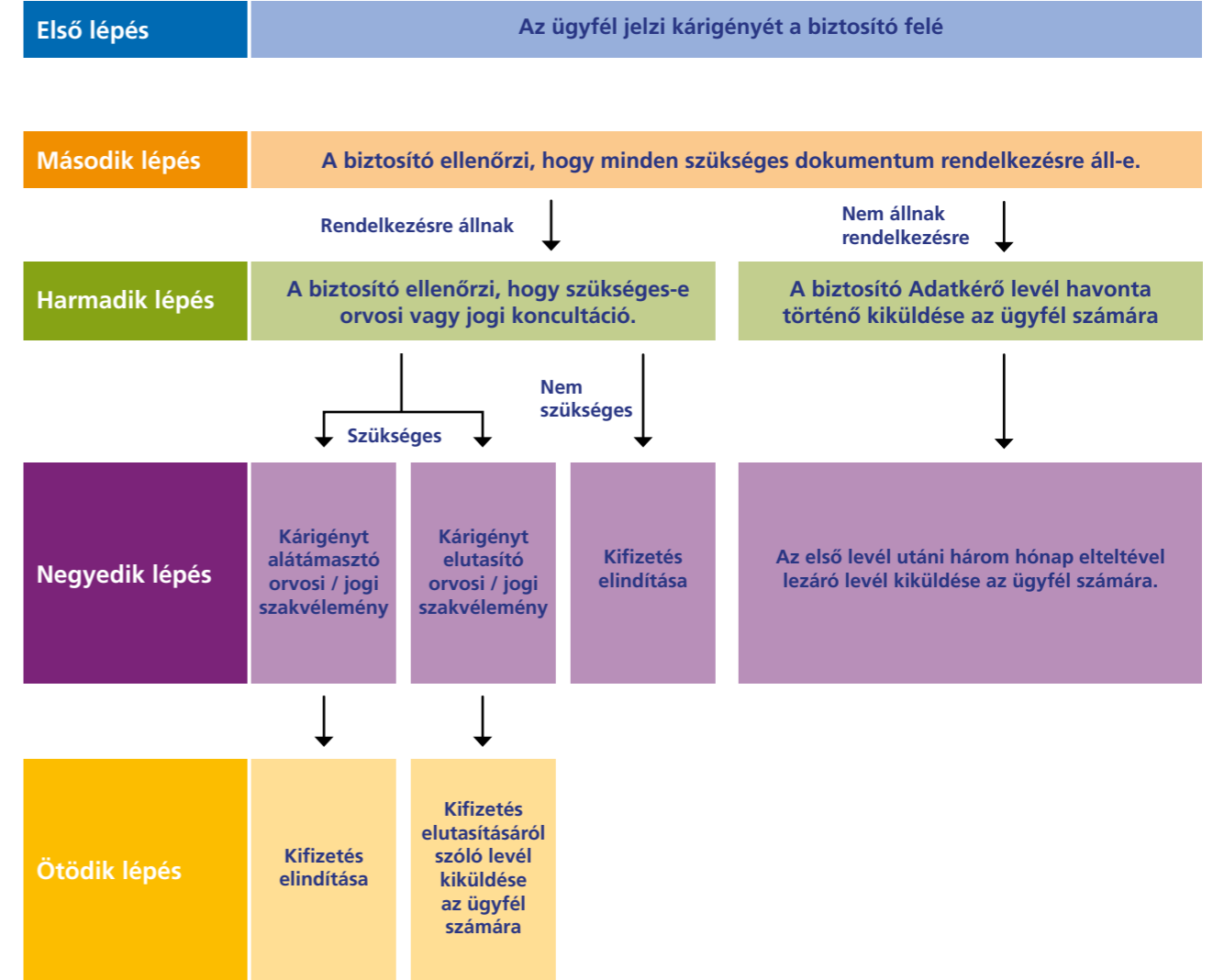


- A rokkantság alapját képező balesettel/betegséggel kapcsolatos összes orvosi dokumentum,
- A keresőképtelenség – feltételtől függően – 6-12 hónapja tartó fennállását bizonyító dokumentum,
- Az NRSZH által kiadott határozat és orvosszakértői vélemény (amennyiben rendelkezésre áll ilyen dokumentum)

Megjegyzés: Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következik be, a Biztosító kérheti a fenti dokumentumok hiteles magyar fordítását. A biztosító kérheti továbbá mindazon okiratokat, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének megállapításához szükségesek.

## Kárkifizetés folyamata

### Kárkifizetés



## Egyéb kifizetések folyamata

(Visszavásárlás, részleges visszavásárlás, elérés kifizetés)

