



A MetLife Magyarországi Fióktelepe

## „MetLife Privát Nyugdíjprogram”

### ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

#### 1.§ A játékosnak a nyereményjátékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

A nyereményjátékban bármely 18. életévét betöltött, devizabelföldi, magyarországi lakóhellyel rendelkező magánszemély részt vehet, aki a 2. §-ban megjelölt időtartam alatt a Szervezőnek, mint biztosítótársaságnak a „PRIVÁT nyugdíjprogram” forint (MET-687) és/vagy euró alapú (MET-787) befektetési egységekhez kötött rendszeres díjas életbiztosítási termékét a játék időtartama alatt megvásárolja (leendő szerződőként biztosítási ajánlatot tesz), a biztosítási szerződése 2016. december 31-ig kötvényesedik, mely szerződésre 2017. február 9. 24:00 óráig esedékes összes díj beérkezik a Szervező részére, és a szerződés egyébként is érvényben van.

A játékban nem vehetnek részt a MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: "Szervező") alkalmazottai, vezető tisztségviselői, és értékesítési partnerei, ezek közeli hozzátartozói, valamint a felsoroltak munkavállalói, megbízottai és azok közeli hozzátartozói.

A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény az irányadó.

#### 2.§ A nyereményjáték általános ismertetése, a nyereményre való jogosultság és annak igénybevételi feltételei

##### a) Általános ismertetés

A MetLife Magyarországi Fióktelepe (1138 Budapest, Népfürdő u. 22.), mint nyereményjáték szervező a hatályos jogszabályok alapján, a 2016. október 15-től 2016. december 16-ig tartó időszakban, "MetLife Privát Nyugdíjprogram" elnevezéssel a Szervező termékértékesítését és névismertségét növelő kampányt tart, melynek keretében, és a játék időtartama alatt minden egyes, a személyi feltételeknek megfelelő játékos által vásárolt forint (MET-687) és/vagy euró alapú (MET-787) befektetési egységekhez kötött, a sorsolás napján érvényben lévő és teljes díjrendezettségű biztosítási termék sorsoláson vesz részt.

Vásárlásnak minősül, amennyiben a játékos a játék időtartama alatt – ideértve annak kezdő és zárónapját is -, a játék időtartamára eső keltezéssel a fent megjelölt termékekre biztosítási ajánlatot nyújt be a Szervező részére, és a Szervező arról legkésőbb 2016. december 31-ig biztosítási kötvényt állít ki. A játékban kizárólag azon biztosítási szerződés (kötvény) vesz részt, amelyre az összes esedékes díj a Szervező részére 2017. február 9. 24:00 óráig beérkezett.

##### b) A játék nyereménye

**Az akció keretében kibocsátott nyertes szerződés szerződőjének nyereménye egy (1 db) 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint értékű utazás. A nyertes a biztosítási szerződés szerződője, aki nyereményét voucher formájában kapja meg, melyet a Neckermann utazási irodánál használhat fel 2017. február 15. és 2017. december 31. között. A nyeremény nem átruházható.**

Összesen egy (1) nyertes játékos kerül meghatározásra, tartalék-nyertes meghatározására nem kerül sor. Amennyiben egy játékos több nyereményre jogosító szerződéssel rendelkezik, úgy valamennyi szerződése részt vesz a játékban.

**A nyertes játékosnak (szerződésnek) minősül a nyereményjáték időtartama alatt vásárolt, az időrendi sorrendben 500. kötvény (szerződés), amennyiben a játék feltételeinek egyébként megfelel.**

**Amennyiben a játékban résztvevő szerződések (kötvények) száma nem éri el az 500 darabot, úgy a kötvények tényleges darabszáma statisztikai középértékének (medián) megfelelő helyen szereplő szerződés minősül nyertes szerződésnek. (Amennyiben a kötvények teljes darabszáma páros szám, és így két medián van, úgy a sorrendben magasabb értéket képviselő medián helyén szereplő kötvény minősül nyertesnek.)**

**c) A nyertes szerződés meghatározása:**

A Szervező – biztosításüzemi működésének és több évtizedes gyakorlatának megfelelően, és összhangban a biztosítási iparág jellemzőivel – a játékosok, mint ügyfelek a Szervező részére beérkező biztosítási ajánlatait akként fogadja be és teszi a felek közötti szerződéssé, hogy az ajánlatot kötvényesíti, azaz kötvényt bocsát ki a játékos (ügyfél) részére. A kötvény egy olyan okirat, amely a biztosítási jogviszony fennállását tanúsítja, valamint a biztosítási szerződés lényeges adatait és jellemzőit tartalmazza, és amely un. kötvényszámmal van ellátva. A kötvényszám egy nyolc karakterből álló számsor (példa: 00241363), melyet a Szervező folyamatosan emelkedő számsorrendben ad ki az időben folyamatosan készített kötvényeihez, függetlenül attól, hogy az adott kötvény milyen típusú biztosítási szerződéshez készül. A kötvény egy példányát a Szervező megküldi a játékos (ügyfél) részére.

A nyereményjáték szempontjából releváns, nyertes 500. kötvény akként kerül meghatározásra, hogy:

- a) a Szervező azonosítja a játék időtartama alatt elsőként (legkorábbi keltezéssel) beérkezett ajánlathoz tartozó kötvény kötvényszámát,
- b) azonosítja a játék időtartama alatt beérkezett összes ajánlathoz tartozó kötvényszámokat, majd
- c) a kötvényszámokat emelkedő számsorrendben összesíti (listázza), ahol a legelső szám az a) pontban jelölt kötvényszám, végül
- d) legalább 500 db játékban résztvevő szerződés esetében a sorrendben felfelé haladva meghatározza a sorrend 500. helyén szereplő kötvényszámot, VAGY
- e) kevesebb, mint 500 db játékban résztvevő szerződés esetében meghatározza a statisztikai középértékének megfelelő helyen szereplő kötvényszámot.

Szervező rögzíti, hogy – a hatályos jogszabályokkal összhangban és a fenti eljárási rend alapján – nem minősül nyilvános húzásnak az előre meghatározott feltételeknek megfelelő sorsjegy nyertesség nyilvánítása, így a jelen szabályzatban rögzített játék esetében az ajándéksorsolás törvényi feltételei nem állnak fenn.

**d) A játék időtartama**

A játék 2016. október 15-től 2016. december 16-ig tartó időszakban zajlik. Jelen Nyereményjáték szabályzat a nyereményjáték ideje alatt folyamatosan megtekinthető a szervező székhelyén és a [www.metlife.hu](http://www.metlife.hu) honlapon. Információs vonal: (36) 1 391 1691.

**e) Nyereményre való jogosultság**

A nyereményjátékban való részvétel együttes feltételei:

- a) *Személyi feltételek:* A magánszemély játékos megfelel a személyi feltételeknek, amennyiben a biztosítási szerződésben szerződőként szerepel, devizabelföldi, magyar állampolgár és nyeremény igénybevételenek időpontjában már betöltötte a 18. életévét vagy a hatályos jogszabályok alapján egyébként nagykorúnak minősül.

- b) *Tárgyi feltételek:* A nyereményjátékon való részvételre kizárólag azon szerződések (kötvények) vehetnek részt, amelyek valamennyi, alább megjelölt feltételnek megfelelnek:
- a kötvény forint (MET-687) és/vagy euró alapú (MET-787) befektetési egységekhez kötött termékre lett kiállítva,
  - a kötvény alapjául szolgáló ajánlatot a játék időtartamára eső keltezéssel állították ki,
  - a Szervező az ajánlatról legkésőbb 2016. december 31-ig biztosítási kötvényt állított ki,
  - a kötvényre (szerződésre) az esedékes összes díj 2017. február 9. 24:00-ig a Szervező részére beérkezett, és a szerződés egyébként is érvényben van.

**A játékosok a játékban történő részvétellel elfogadják, hogy családi és utónevüket, valamint az állandó lakóhelyük szerinti település nevét a Szervező a honlapján legkésőbb 2017. február 28. napjáig feltüntesse.**

**f) A sorsolás lebonyolítása**

A nyertesek meghatározása 2017. február 10-én 14:00 órakor a MetLife Magyarországi Fióktelepe irodájában (1138 Budapest, Népfürdő u. 22.) és közjegyző jelenlétében történik. A résztvevő játékosok adatai (családi és utónév, kötvényszám) egy excel táblázatban kerülnek listázásra és kinyomtatásra, a 2. § c) pontjában meghatározottak szerint.

A Szervező képviselője a számsorrendben felfelé haladva:

- a) legalább 500 db játékban résztvevő szerződés esetében meghatározza a sorrend 500. helyén szereplő kötvényszámot, VAGY
- b) kevesebb, mint 500 db játékban résztvevő szerződés esetében meghatározza a számtani középértékének megfelelő helyen szereplő kötvényszámot,
- c) amennyiben a kötvények teljes darabszáma páros szám, és így két medián van, úgy a sorrendben magasabb értéket képviselő medián helyén szereplő kötvényszámot,

melyet kiemeléssel megjelöl.

A nyertes személyek adatairól a közjegyző Tényszerű Tanúsítványi jegyzőkönyvet vesz fel, melynek eredeti példánya a közjegyző birtokában marad.

**g) A nyeremény igénybevételének feltételei**

A nyertes játékost a Szervező a sorsolást követő legkésőbb nyolc (8) munkanapon belül a [marketing@metlife.hu](mailto:marketing@metlife.hu) címről megküldött üzenetben (amennyiben a játékos email címe rendelkezésre áll), valamint ajánlott levélben is tájékoztatja a nyereményéről, és annak átvételi módjáról.

A nyeremény igényléséhez külön eljárásra a játékos részéről nincs szükség, de a Szervező az átadást megelőzően előírhatja a személyazonosság és az életkor hitelt érdemlő igazolását.

A nyeremény átadását követően szervezővel szemben igény nem támasztható. A nyeremény sem készpénzre, sem pedig egyéb nyereményre át nem váltható, és a nyerési jogosultság a nyertes által másra át nem ruházható.

**h) Nyeremény adózása**

Amennyiben az jogszabályi lehetőség a nyertes számára, úgy kérésére a Szervező a nyereményről, annak jogcímét és forint értékét tanúsító igazolást ad ki. A nyertes minden külön költség és közteher nélkül jut a nyereményhez. A nyeremény igénylésével és felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő egyéb költségek és kiadások a nyertest terhelik.

### **3.§ A szervező tájékoztatási kötelezettsége**

A Szervező legkésőbb a nyereményjáték kezdő időpontjáig (2016. október 15.) a nyereményjáték kezdő és lezárási időpontját, a nyereményjáték tömör leírását, a sorsolás helyét, időpontját a honlapján ([www.metlife.hu](http://www.metlife.hu)) és a Magyar Nemzet c. országos napilapban közzéteszi.

A Szervező a nyereményjáték lezárási időpontját, a sorsolás helyét, időpontját és eredményét (a nyertesek nevét) a sorsolást követő 15 napon belül a honlapján ([www.metlife.hu](http://www.metlife.hu)) közzéteszi.

### **4. § A játékosokat védő garanciális szabályok**

A játékos a sorsolással kapcsolatos kifogásait vagy panaszát írásban a Szervezőnél teheti meg a sorsolást követő 15. napig, melyet a Szervező – a panasz kivizsgálását követően - 10 napon belül megválaszol. A Szervező – a panasz jellegének függvényében - a panasz kivizsgálása során, annak érdemi elbírálásához szükséges iratokat bekérhet. Ha a játékos a vizsgálat eredményét nem fogadja el, akkor a továbbiakban jogorvoslatért bírósághoz fordulhat.

A nyereményjátékban való részvételről egyéb információk a Szervező +36 391 1691 telefonszámán kapható.

### **5.§ A felelősség kizárása**

A Szervező nem vállal felelősséget a kötvényszámok sorrendjének és az alapul szolgáló ajánlatok beérkezési időpontjának összhangjáért, azaz azért, hogy egy, időben korábban beérkezett ajánlat magasabb számértékű kötvényszámot kap, mint egy időben később beérkezett ajánlat.

A Szervező nem vállal felelősséget a nyertesek által megadott személyes vagy elérhetőségi adatok pontosságáért, a biztosítási díjaknak a bankok vagy a Magyar Posta által történő átutalásáért, vagy azok késedelméért.

A Szervező semmilyen más kötelezettséget nem vállal a játékosokkal szemben, és azok nem igényelhetnek semmilyen más teljesítést a Szervező részéről, mint amelyek a jelen szabályzatban kifejezetten feltüntetésre kerültek. A Szervező nem vállal felelősséget az internetes oldalának működésképtelenségéért, ahol a nyereményjátékkal kapcsolatos információkat közzéteszik.

### **6.§ Adatkezelés**

A Szervező a részére beérkezett adatokat saját nyilvántartási rendszerében tartja nyilván és saját nyilvántartási és marketing céljaira használja fel. A játékosok személyes adatait a Szervező (MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe, székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22., Postacím: 1558 Budapest, Pf.: 187., Cégjegyzékszám: 01-17-000934, Képviseli: dr. Zolnay Judit vezérigazgató, e-mail cím: [info@metlife.hu](mailto:info@metlife.hu), honlap: [www.metlife.hu](http://www.metlife.hu)) kezeli. A játékosok a Szervező ügyfelei is, így személyes és szerződéses adatainak kezelésére a Szervező, mint biztosító adatkezelésére vonatkozó, az ajánlattal együtt átadott szerződéses feltételekben részletesen kifejtett szabályok és eljárások vonatkoznak.

### **7.§ Egyéb**

A Szervező jogosult – a nyertes előzetesen beszerzett írásbeli hozzájárulása alapján – a nyertesről fényképfelvételt és/vagy videofelvételt készíteni, illetve a nyertessel interjút készíteni, és azt reklámcélokra felhasználni. A játékban résztvevők a részvétellel a jelen szabályzatot elfogadják. A teljes részvételi szabályzat, előzetes egyeztetés alapján, megtekinthető a Szervező székhelyén, valamint folyamatosan megtekinthető a [www.metlife.hu](http://www.metlife.hu) oldalon.

Játékosok a részvétellel a jelen szabályzat rendelkezéseit elfogadják.

Budapest, 2016. október 1.

Szervező  
MetLife Europe d.a.c.  
Magyarországi Fióktelepe