

## Részleges visszavásárlás



### Első lépés: Ügyféligény

Az ügyfél benyújtja szolgáltatási igényét a biztosító részére



### Második lépés: Dokumentumok áttekintése

Az igény feldolgozása, dokumentumok ellenőrzése (szükség esetén adatkérő levél küldése, telefonos egyeztetés)



### Harmadik lépés: Feldolgozás

A szükséges összes dokumentum és információ beérkezése után a tranzakció elvégzése



### Negyedik lépés: Kifizetés

Kifizetés teljesítése, tájékoztató levél küldése (az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 8/15 napon belül)