

Kárkifizetés

1



A kárigény bejelentése

Az egyes kárigényekhez benyújtandó dokumentumokról itt tájékozódhat (link)

2



Beküldött dokumentumok ellenőrzése

A szükséges dokumentumok nem állnak rendelkezésre

A szükséges dokumentumok rendelkezésre állnak

3



További adatokat, iratokat kérő levél küldése

4

Szükség esetén orvosi/jogi konzultáció az igény elbírálásához

5



Döntés meghozása

(a rendelkezésre álló iratok és a szerződési feltételek alapján, az utolsó szükséges dokumentum beérkezésétől számított 15 napon belül)

Kárigény teljesítése

Kárigény elutasítása

6



Kifizetés elindítása, értesítés a kifizetésről

Értesítés a kárigény elutasításáról