



Amennyiben a kérelem kitöltése során kérdése lenne, a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján ([www.felugyelet.mnb.hu/pbt](http://www.felugyelet.mnb.hu/pbt)) általános tájékoztatást talál a nyomtatvány kitöltésére. Kérdésére szívesen válaszolunk, ha a [pbt@mnb.hu](mailto:pbt@mnb.hu) vagy a [pbttitkarsag@mnb.hu](mailto:pbttitkarsag@mnb.hu) email címre ír nekünk.

A fogyasztói kérelem nyomtatványt Ön letöltheti a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról ([www.felugyelet.mnb.hu/pbt](http://www.felugyelet.mnb.hu/pbt)), kitöltheti kézzel vagy géppel. A kitöltést követően megküldheti levelezési címünkre (1525 Budapest, BKKP Postafiók 172.), benyújthatja bármely kormányablaknál vagy az elektronikus ügyfélfelkapun keresztül ([www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu)).

### Tisztelt Pénzügyi Békéltető Testület!

**Alulírott fogyasztó, mint kérelmező kérem a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának lefolytatását a közöttem és az alább meghatározott pénzügyi szolgáltató közötti pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Kérelmemhez az alábbi nyilatkozatokat teszem és az alábbi iratokat mellékelem.**

#### A kérelmezőre vonatkozó adatok

	a kérelmező	a további kérelmező (ha szükséges)
<b>fogyasztó</b> (vagyis önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy)	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
<b>neve</b>		
<b>lakcíme vagy levelezési címe</b>		
<b>telefonszáma</b>		
<b>minősége</b> ( <i>kérjük szíveskedjen jelölni</i> )	<input type="checkbox"/> adós <input type="checkbox"/> készfizető kezes <input type="checkbox"/> zálogkötelezett <input type="checkbox"/> örökös <input type="checkbox"/> biztosítási szerződésnél: szerződő <input type="checkbox"/> biztosított <input type="checkbox"/> kedvezményezett <input type="checkbox"/> pénztártag <input type="checkbox"/> egyéb ( <i>kérjük szíveskedjen leírni:</i> ) .....	<input type="checkbox"/> adós (adóstars) <input type="checkbox"/> készfizető kezes <input type="checkbox"/> zálogkötelezett <input type="checkbox"/> örökös <input type="checkbox"/> biztosítási szerződésnél: szerződő <input type="checkbox"/> biztosított <input type="checkbox"/> kedvezményezett <input type="checkbox"/> pénztártag <input type="checkbox"/> egyéb ( <i>kérjük szíveskedjen leírni:</i> ) .....

**Ha meghatalmazott útján járok el, mellékelem a kitöltött, aláírt és aláíratott eredeti példány meghatalmazást és megadom a meghatalmazottam adatait.**

neve

lakcíme vagy levelezési címe

telefonszáma

#### a meghatalmazott adatai


A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

1013 Budapest, Krisztina krt. 39. | Levélcím: 1525 Budapest, BKKP Postafiók 172.

Tel.: (36-1) 4899-700 | Fax: (36-1) 4899-102 | Email: [pbt@mnb.hu](mailto:pbt@mnb.hu) vagy [pbttitkarsag@mnb.hu](mailto:pbttitkarsag@mnb.hu) | Honlap: [www.felugyelet.mnb.hu/pbt](http://www.felugyelet.mnb.hu/pbt)

**A pénzügyi szolgáltatóra vonatkozó adatok**

	a pénzügyi szolgáltató	a kérelemmel érintett további pénzügyi szolgáltató (ha szükséges)
neve		
címe		
a további pénzügyi szolgáltató érintettségének oka (kérjük szíveskedjen jelölni)		<input type="checkbox"/> engedményezés <input type="checkbox"/> egyéb (kérjük szíveskedjen leírni:) .....

**A pénzügyi fogyasztói jogvitára vonatkozó adatok**

	a kérelem	
tárgya (kérjük, szíveskedjen beírni)	.....	
összege (ha meghatározható, kérjük, szíveskedjen beírni)	..... Ft	
alapjául szolgáló vitás ügyben (kérjük, szíveskedjen jelölni)	panaszt tettem a pénzügyi szolgáltatónál	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	panaszomra írásban elutasító választ kaptam	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	korábban közvetítői eljárást indítottam	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	fizetési meghagyásos eljárás van folyamatban	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	peres eljárás van folyamatban	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	már jogerős ítéletet hoztak	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	ellenem végrehajtási eljárás van folyamatban	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

**A panasszal kapcsolatos adatok és a kérelmező jogvitával kapcsolatos álláspontja**

A panasz benyújtásának időpontja:	..... év ..... hónap ..... nap	
A panasz benyújtásának módja: (kérjük, szíveskedjen jelölni)	<input type="checkbox"/> postai úton <input type="checkbox"/> személyesen	<input type="checkbox"/> telefonon <input type="checkbox"/> egyéb (kérjük, szíveskedjen leírni:) .....

**A panaszom a következő. A pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos álláspontom a következő.**

*(A kérelmét, az azzal kapcsolatos álláspontját és az azt alátámasztó tényeket, bizonyítékokat kérjük, szíveskedjen röviden összefoglalva leírni. Ha a pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott panaszát mellékeli, nem szükséges a panaszt ismételtten leírnia, elegendő, ha utal a mellékletre.)*

(

*(Ha szükséges, kérjük, szíveskedjen külön oldalon folytatni.)*

**A kérelem tárgyát képező pénzügyi fogyasztói jogvitában a kérelmező döntési indítványa**

<p><i>Kérjük, írja le pontosan, hogy mit kér, mit szeretne elérni, van-e egyezségi ajánlata, ha van, tegye meg. Csak olyan döntési indítványt tegyen, amelyet korábban panasz formájában a pénzügyi szolgáltató felé már megfogalmazott és azt a pénzügyi szolgáltató elutasította.</i></p>	<p><i>Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület nem folytat le hatósági eljárást, vizsgálatot, hanem a kérelmező által indítványozott konkrét kérelem tárgyában kísérel meg egyezséget létrehozni és a létrejött egyezséget jóváhagyja vagy egyezség hiányában döntést hoz.</i></p>
---	---

**A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi konkrét indítványt teszem:**  
*(kérjük, szíveskedjen leírni indítványát)*

**A kérelem mellékleteire vonatkozó adatok**

**Amennyiben meghatalmazott útján járok el, mellékelem a meghatalmazás eredeti példányát.**

<b>Amennyiben rendelkezésemre áll, a kérelemhez mellékelem <i>(kérjük, szíveskedjen megjelölni):</i></b>	
a pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott <b>panasz</b>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
a pénzügyi szolgáltató levelét a <b>panasz elutasításáról</b>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
<i>ha a pénzügyi szolgáltatótól a panasz elutasításáról levelet nem kaptam, a panaszom megtételét igazoló iratot (pl. a panaszom postai feladását igazoló ajánlott küldemény feladóvevény)</i>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt alátámasztó iratot (pl. <b>szerződés, biztosítási kötvény</b> )	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
a pénzügyi szolgáltatótól kapott legutolsó <b>egyenlegközlőt</b>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
a pénzügyi szolgáltatóval folytatott, a kérelmemet alátámasztó <b>levelezést</b>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
<i>ha a pénzügyi szolgáltató a szerződést felmondta, a <b>felmondásról</b> szóló értesítő levelet</i>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
<i>ha ellenem indult végrehajtási eljárás, a <b>végrehajtási eljárással</b> kapcsolatos iratot</i>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
<i>ha kérelmem biztosítási szolgáltatásból ered,</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• kárfelvételi jegyzőkönyvet</li> <li>• szakvéleményt</li> <li>• árajánlatot vagy számlát</li> </ul>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
<i>ha a pénzügyi szolgáltató a követelést behajtásra átadta vagy engedményezte</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• a követelés behajtó értesítését</li> <li>• az engedményezésről szóló értesítést</li> </ul>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

**Mellékelem a kérelmemet alátámasztó további iratokat** *(Kérjük, sorolja fel, milyen iratokat mellékel.)*

**Fentiek alapján kérem a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának lefolytatását.**

Kelt, ....., 201..... év ..... hó ..... napján

.....  
**Kérelmező aláírása**

.....  
**a további kérelmező aláírása**  
(ha szükséges)

## MEGHATALMAZÁS

Alulírott

kérelmező neve,	
kérelmező születési helye, ideje:	
kérelmező lakcíme vagy levelezési címe	

ezúton meghatalmazom

meghatalmazott neve	
meghatalmazott születési helye, ideje	
meghatalmazott lakcíme	

hogy helyettem és nevemben, teljes jogkörben eljárva a Pénzügyi Békéltető Testület előtt képviseljen a köztem és a

pénzügyi szolgáltató neve, címe	
---------------------------------	--

között kialakult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében indult eljárásban.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes és kizárólag a fenti eljárásra/pénzügyi jogvitára vonatkozik. Nem lehet meghatalmazott a Pénzügyi Békéltető Testület és e testület egyik tagja sem.

Kelt, ....., 201..... év ..... hó ..... napján
--

..... Meghatalmazó aláírása	..... Meghatalmazott aláírása
--------------------------------	----------------------------------

**Előttük, mint tanúk előtt:**

Név:	Név:
Lakcím:	Lakcím:
Anyja neve:	Anyja neve:
Aláírás:	Aláírás: