

13/01/2016. számú
Vezérigazgatói Utasítás
A panaszügyek kezeléséről

3. sz. melléklet
Panaszfelvételi jegyzőkönyv

Bejelentés helye:	Bejelentés időpontja:	Bejelentés módja:*	telefonon személyesen
Panasszal érintett Biztosító és a független biztosító közvetítő neve és címe:			
Ügyintéző neve:			
Bejelentő (ügyfél) neve:			
Bejelentő (ügyfél) lakcíme, székhelye:			
Bejelentő (ügyfél) levelezési címe:			
Bejelentő (ügyfél) telefonszáma:			
Bejelentő (ügyfél) e-mail címe:			
Érintett szerződés(ek) kötvényszáma(i):			

A panasz oka (értelemszerűen akár több pontot is megjelölve)	
Hiányos vagy félretájékoztatás Késedelmes tájékoztatás Szolgáltatás minőségének kifogásolása Szolgáltatás mértékének kifogásolása Szolgáltatás körülményeinek kifogásolása Szerződéses feltételek kifogásolása Ügyviteli és ügyintézési szabályok kifogásolása	Díjfizetésekkel kapcsolatos kifogás Díjjal, költséggel, kamattal kapcsolatos kifogás Késedelmes ügyintézés Üzletkötő személyével, eljárásával kapcsolatos kifogás Egyéb:

A panaszos igénye:

A panasz leírása az igény megjelölésével:

* A kívánt rész aláhúzandó

--

Ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke:

--

A MetLife Europe d.a.c Magyarországi Fióktelepe panasszal kapcsolatos álláspontja:

--

Kelt: helység, év hó nap

Panaszos aláírása
(személyes megjelenés esetén)

Jegyzőkönyvet felvevő aláírása

* A kívánt rész aláhúzendó