

Tisztelt Ügyfelünk!



Társaságunk folyamatosan azon dolgozik, hogy ügyfelei számára valódi értéket teremtve pénzügyi biztonságot nyújtson. Számunkra az ügyfélközpontúság a vállalati kultúra része, amelynek célja, hogy ügyfeleinket helyezük üzleti döntéseink középpontjába.

Szeretnénk felhívni szíves figyelmét, hogy 2013. november 4-től Önnek lehetősége van egy időben több, egyszerre legfeljebb 10 eszközalapba fektetni megtakarításait. Az eszközalapok összetétele szabadon meghatározható az eszközalapok közötti megosztás százalékos mértéknek megadásával.

További, szintén 2013. november 4-től elérhető szolgáltatásunkat is szeretnénk figyelmébe ajánlani: a MyMetLife internetes felületet, amely a mellékelt szerződés egy példányának visszaküldésével igényelhető. A MyMetLife ügyfélportálon keresztül Ön – biztonságos, dupla jelszavas (részben SMS alapú) belépéssel – kényelmesen, otthonából, interneten keresztül, nyomon követheti a szerződésével kapcsolatos mozgásokat, valamint befektetéseinek alakulását. Kezdeményezheti továbbá személyes adatainak módosítását, átrendezheti portfólióját, vagy kapcsolatba léphet ügyfélszolgálatunkkal. A MyMetLife ügyfélportálon keresztül elérhető a biztosítási piacon egyedülálló Őrszem árfolyamfigyelő szolgáltatásunk is. Ez hivatott Önt segíteni abban, hogy megvédje befektetett tőkéjét és befizetéseinek elért hozamát az árfolyamcsökkenésektől, és egyben lehetővé teszi, hogy kihasználhassa az árfolyamok emelkedésében rejlő lehetőségeket is.

Ezzel egyidőben döntöttünk arról is, hogy 2013. november 4-én néhány eszközalapunkat portfóliónkból kivezetjük, néhány eszközalapunkat összevonjuk azonos befektetési stratégiát követő eszközalapokkal.

Üzletpolitikai döntésünk következményeként a megszűnő és az összevonandó eszközalapokba befektetett egységeket automatikusan és díjmentesen azonos befektetési stratégiát követő eszközalapokba eszközalap(ok)ba helyezük át. Az automatikus áthelyezés célalapja(i) kockázati profil szempontjából hasonló(ak) a most kivezetésre, illetve összevonásra kerülő eszközalap(ok)hoz.

Az automatikus eszközalap áthelyezéssel kapcsolatban Önnek nincs semmi tennivalója.

Abban az esetben, ha Ön úgy dönt, hogy más eszközalap(ka)t kíván választani, akkor kérjük, hogy a levelünkhöz mellékelt formanyomtatványokat töltsse ki és 2013. október 14-ig küldje vissza társaságunk címére: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. Az Ön által választott új eszközalapokba történő áthelyezésre úgyszintén díjmentesen kerül sor november 1-jén, a november 1-jei értéknapon érvényes árfolyamon, amennyiben erre a levélre hivatkozással kéri az áthelyezést vagy az áthelyezési kérelem a mellékelt formanyomtatványon érkezik társaságunkhoz.

A következő táblázat mutatja, hogy amennyiben nem kíván más eszközalapot választani, a megszűntetendő és összevonásra kerülő eszközalapok mely eszközalapokba kerülnek áthelyezésre:

Forintos eszközalapok	
Megszűnő eszközalapok	Áthelyezés és átirányítás a következő eszközalapokba
002 Pacific Vegyes Portfólió	50% MetLife Magyar kötvény eszközalap, 40% MetLife Globális nemzetközi részvény alapok eszközalapja és 10% MetLife Kincsesbánya részvény eszközalap
006 Mont Blanc Európai Részvényportfólió	70 % MetLife Globális nemzetközi részvény alapok eszközalapja, 20% MetLife Magyar kötvény eszközalap és 10% MetLife Kincsesbánya részvény eszközalap
007 Atlantic Amerikai Részvényportfólió	65% MetLife Globális nemzetközi részvény alapok eszközalapja, 25% MetLife Salsa latin-amerikai részvény alapok eszközalapja és 10% MetLife Kincsesbánya részvény eszközalap
008 Konzervatív Euró Portfólió	50% MetLife Pénzpiaci forint eszközalap és 50% MetLife Magyar kötvény eszközalap
Összeolvadó eszközalapok	
Megszűnő eszközalapok	Áthelyezés és átirányítás a következő eszközalapba
001 Magyar Kötvényportfólió	MetLife Magyar kötvény eszközalap
003 Horizont Globális Részvényportfólió	MetLife Globális nemzetközi részvény alapok eszközalapja
004 Commodity Bull Nyersanyagportfólió	MetLife Kincsesbánya részvény eszközalap
Eurós eszközalapok	
Megszűnő eszközalapok	Áthelyezés és átirányítás a következő eszközalapokba
EU-006 Mont Blanc Európai Részvényportfólió	45% MetLife Giants európai részvény eszközalap, 25% MetLife Globális nemzetközi részvény alapok eszközalapja, 20% MetLife Kárpátok fejlődő európai kötvény eszközalap és 10% MetLife Kincsesbánya részvény eszközalap
EU-007 Atlantic Amerikai Részvényportfólió	65% MetLife Globális nemzetközi részvény alapok eszközalapja, 25% MetLife Salsa latin-amerikai részvény alapok eszközalapja és 10% MetLife Kincsesbánya részvény eszközalap
EU-008 Konzervatív Euró Portfólió	MetLife Kárpátok fejlődő európai kötvény eszközalap
Összeolvadó eszközalapok	
Megszűnő eszközalapok	Áthelyezés és átirányítás a következő eszközalapba
EU-005 Everest Ázsiai Részvényportfólió	MetLife Ázsiai részvény eszközalap

A választható eszközalapok befektetési politikáit, valamint az eszközalapokhoz tartozó alapkezelési költségek mértékét megtalálja a levelünkhöz mellékelt „a választható eszközalapok befektetési politikája” elnevezésű füzetben.

Abban az esetben, ha Ön a javasolttól eltérő eszközalap(ok)ba kívánja áthelyezni befektetéseit, a technikai megvalósítás során 2013. november 1-jén, november 1-jei vételi árfolyamon, átmenetileg Pénzpiaci eszközalapban tartjuk nyilván a megtakarítását az Ön által kért eszközalap(ok)ba történő áthelyezésig. Az átmeneti – néhány órás – Pénzpiaci eszközalapban történő nyilvántartás nem befolyásolja a megtakarítása értékét. Mind a megszűnő, vagy az összevonandó eszközalapból a

Pénzpiaci eszközalapba, mind a Pénzpiaci eszközalapból az Ön által választott eszközalapba történő áthelyezés tranzakciós költség érvényesítése nélkül történik meg.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fenti műveletek megvalósítása során előfordulhat, hogy 100% likvid eszközökben tarjuk átmenetileg befektetéseit. Ez kizárólag azt a célt szolgálja, hogy befektetéseinek elhelyezése az új eszközalapokban a lehető legkönnyebben és leggyorsabban megtörténhessen, és ezen művelet során is ügyfeleink befektetéseinek biztonságát tartjuk szem előtt.

Számunkra ügyfeleink elégedettsége kiemelt fontossággal bír, így amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése merülne fel, kérem, forduljon bizalommal személyes tanácsadójához vagy telefonos ügyfélszolgálatunkhoz (40/444-445), ahol munkatársaink készséggel állnak hétfőn 8-20 óráig, keddtől péntekig 8-17 óráig az Ön rendelkezésére. Emellett az info@metlife.hu email címen, illetve személyes ügyfélszolgálatunkon (1138 Budapest, Népfürdő utca. 22) is várjuk kérdéseit, észrevételeit.

Üdvözlettel:



Bartók János

Vezérigazgató