



A MetLife Magyarországi Fióktelepe

” METLIFE NAGY BALATONI EGÉSZSÉGFELMÉRÉS”

ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

## 1.§ A játékosnak a nyereményjátékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

A nyereményjátékban – a MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe és a LollipopCom Kommunikációs Iroda Kft. alkalmazottain és közeli hozzátartozóikon kívül – bármely 18. életévét betöltött, devizabelföldi, magyarországi lakóhellyel rendelkező magánszemély részt vehet, aki a 2. §-ban megjelölt promóciós helyszíneken a Szervező fotóeszközeivel készített fénykép - a játékos pontos nevének, érvényes e-mail címének, telefonszámának és irányítószámának feltüntetésével együtt – a Szervező részére történő megküldéséhez hozzájárul. A Szervező által erre a célra rendszeresített elektronikus űrlapon az alábbi adatok kerülnek felvételre: **családi és utónév, érvényes e-mail cím, telefonszám és irányítószám.**

A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény az irányadó.

## 2.§ A nyereményjáték általános ismertetése, a nyereményre való jogosultság és annak igénybevételi feltételei

### *Általános ismertetés*

A MetLife Magyarországi Fióktelepe, mint nyereményjáték szervező (a továbbiakban: "Szervező") a hatályos jogszabályok alapján **2016. július 9-től 2016. augusztus 7-ig** tartó időszakban a „**MetLife Nagy Balatoni Egészségfelmérés**” elnevezéssel névismertségét növelő kampányt tart, mely további célja a Szervező által értékesített szolgáltatások iránti érdeklődés felkeltése, részben a magánszemélyek által önkéntesen megadott, a későbbi elérhetőségüket célzó adatok beszerzése révén. A kampány keretében a játékos által megadott adatok alapján egészségfelmérés történik, melynek eredményéről email-ben kap értesítést, azonban az ott kapott eredmények nem helyettesítik/nem váltják ki az orvosi véleményt. A névismertségi kampány promóciós helyszínei és időpontjai a következők:

2016. július 9-10. (Alsóörs strandja) mindkét napon 10:00-18:00 között

2016. július 16-17. (Balatonfüredi Kisfaludy strand) mindkét napon 10:00-18:00 között

2016. július 23-24. (Csopak Strand) mindkét napon 10:00-18:00 között

2016. augusztus 6-7. (Balatonalmádi) mindkét napon 10:00-18:00 között

A Szervező a fent megjelölt promóciós időpontokban és helyszíneken, képviselői útján jelenik meg a Szervezőt népszerűsítő marketing elemekkel, és egy életnagyságú Snoopy figurával. A promóció helyszínén figyelemfelhívásra alkalmas módon elhelyezésre kerül egy, a játékra buzdító felhívás, a részvételi szabályzat kivonatával együtt, valamint a helyszínen elérhető lesz jelen nyeremény játék szabályzat egy teljes példánya is.

A promóciós helyszínt meglátogató magánszemélyekről – arra irányuló igényük és hozzájárulásuk esetén - a Szervező fényképfelvételt készít, melyet a Szervező feltölt a Balatoni Hacacaré Facebook oldalán lévő

MetLife Nagy Balatoni Egészségfelmérés facebook alkalmazáson keresztül a MetLife Nagy Balatoni Egészségfelmérés elnevezésű galériába. A képek egy előzetes moderáció után jelennek meg a MetLife Nagy Balatoni Egészségfelmérés alkalmazásban és a Szervező fenntartja a jogát arra, hogy a fényképeket saját szempontjai alapján megszüntse, és a vulgáris, obszcén, a jóízűt vagy közérkölcstől sértő, vagy a márka filozófiájával nem összeegyeztethető fényképeket törölje, és ne jelenítse meg a galériájában.

A fénykép elkészítése és feltöltése a Szervező a LollipopCom Kommunikációs Iroda Kft. (székhely: 2096 Üröm, Budapest, Magyar utca 3/b., Cg: 13-09-139197, adószám: 22770158-2-13) által biztosított telekommunikációs eszközzel (tablet), és az általa erre a célra kifejlesztett elektronikus alkalmazással történik on-line módon, a fénykép elkészítését követően.

A fénykép kizárólag akkor kerül feltöltésre, és a magánszemély kizárólag akkor vehet részt a játékban, ha a marketing hozzájárulását megadta és a játékszabályzatot elfogadta, az alkalmazásban történő megfelelő bejelöléssel.

A fényképpel együtt megadott személyes adatok (név, email cím, telefonszám, irányítószám) a LollipopCom Kft., mint Szervező, egy külön adatbázisba menti el és tárolja saját szerverén. A sorsolást megelőzően a teljes adatbázist átadja a Szervező részére.

A fénykép feltöltését követően a játékos egy automatikusan generált email üzenetet kap [noreply@lollipopcommunication.hu](mailto:noreply@lollipopcommunication.hu) email címről az általa megadott email címre, a játékban történő részvétele megerősítésével, a játékszabályzat elérhetőségének (link) bemutatásával és a játékos által adott marketing és adatkezelési hozzájárulás ismertetésével.

### **A játék nyereménye**

**A nyereményjáték főnyereménye egy 4 főre szóló (két felnőtt és két 14 év alatti gyermek), 2 éjszakás, félpanziós wellness hétvége.**

**A Szervező a játékban résztvevők között kisorsol továbbá 10 db MetLife-Snoopy ajándécsomagot, illetve 5 db Mattel játécsomagot.**

Összesen 11 nyertes játékos kerül kisorsolásra, tartalék-nyertes kisorsolására nem kerül sor. Minden olyan, nyereményeket illető részletet, amely a szabályzatban nem szerepel, a szervező jogában áll meghatározni. A játékszabályzat értelmében a szervező saját belátása szerint, hasonló vagy magasabb értékű nyereményre cserélheti a meghirdetett nyereményt. A nyeremények minőségét az azokat szolgáltató cég határozza meg. A nyeremények kizárólag 'a kapott formában' fogadhatók el, vagy utasíthatók el, más nyereményre vagy készpénzre be nem cserélhetők.

### **A játék időtartama**

A játék 2016. július 9-től 2016. augusztus 7-ig tartó időszakban zajlik. Jelen Nyereményjáték szabályzat a nyereményjáték ideje alatt folyamatosan megtekinthető a szervező székhelyén és a [www.metlife.hu](http://www.metlife.hu) honlapon, valamint elérhető a <https://www.facebook.com/balatonihacacare/> oldalon lévő MetLife Nagy Balatoni Egészségfelmérés tab alatt. Információs vonal: (36) 1 391 1691.

### **Nyereményre való jogosultság**

*A nyereményjátékban való részvétel együttes feltételei:*

a) *Személyi feltételek:* A magánszemély játékos megfelel a személyi feltételeknek, amennyiben a nyeremény igénybevételének időpontjában már betöltötte a 18. életévét vagy a hatályos jogszabályok alapján egyébként nagykorúnak minősül.

A személyi feltétel érvényesülését nem érinti az a körülmény, amennyiben a fényképen kizárólag kiskorú(ak) (18. életév alatti személy(ek)) szerepelnek, de a fényképhez tartozó és a sorsoláson résztvevő személyes adatok kizárólag a nagykorú kísérő személy saját adatai lehetnek.

Nagykorú személy kísérete és jóváhagyása nélkül kiskorú személyről a jelen nyereményjáték keretében fénykép nem készül. Továbbá kiskorú személy adatai semmilyen körülmények között nem kerülnek felvételre és kiskorú személy a játékban nem vehet részt.

- b) *Tárgyi feltételek:* A nyereményjátékon való részvételre kizárólag azon feltöltött fénykép jogosít, melyhez hiánytalanul feltöltésre kerültek az alábbi adatok: családi és utónév, érvényes e-mail cím, telefonszám, és irányítószám.

**A játékosok a játékban történő részvétellel elfogadják, hogy a megadott személyes adataikat a Szervező közvetlen üzletszerzési célból kezelje, valamint hogy fényképük névvel ellátva felkerüljön a Balatoni Hacacaré Facebook oldalán lévő MetLife Nagy Balatoni Egészségfelmérés Facebook alkalmazáson keresztül a MetLife Nagy Balatoni Egészségfelmérés elnevezésű galériába, továbbá, hogy a nyertesek nevét a Szervező a honlapján 2016. szeptember 1. napjáig feltüntesse.**

Egy játékos kizárólag egy e-mail címmel, egy fényképpel és egy alkalommal vehet részt a játékban. Amennyiben több azonos nevű játékos, azonos email címmel szerepel a sorsolási adatbázisban, úgy – a tisztesség elve alapján és a többi játékos érdekében – minden egyes érintett játékos a sorsolásból kizárásra kerül. A kizárás nem érinti a játékos fényképének a Balatoni Hacacaré Facebook oldalán lévő **MetLife Nagy Balatoni Egészségfelmérés elnevezésű** galériában történő szerepeltetését.

#### ***A sorsolás lebonyolítása***

A sorsolás lebonyolítása 2016. augusztus 10-én 14:00 órakor a MetLife Magyarországi Fióktelepe irodájában (1138 Budapest, Népfürdő u. 22.) és közjegyző jelenlétében történik. A sorsolás elektronikus úton, véletlen számgenerálással történik, elsődlegesen a <https://www.random.org/> címen elérhető alkalmazással, vagy ennek hiányában bármely egyéb, megbízható véletlen számgenerálásra alkalmas programmal.

A résztvevő játékosok adatai (családi és utónév, email cím, telefonszám, és irányítószám) egy excel táblázatban kerülnek listázásra, melyből a véletlen számgeneráló program véletlenszerűen választ ki egy email címet. A nyertes személy adatairól a közjegyző Ténytanúsítványi jegyzőkönyvet vesz fel, melynek eredeti példánya a közjegyző birtokában marad.

#### **A nyeremény igénybevételének feltételei**

A nyertes játékosokat a Szervező a sorsolást követő legkésőbb két (2) munkanapon belül a [marketing@metlife.hu](mailto:marketing@metlife.hu) címről megküldött üzenetben tájékoztatja a nyeremény átvételéről. A főnyereményt a Szervező irodájában, a Szervező jelen lévő képviselőitől lehet átvenni, a pontos személynév és email cím bemondása, és a kiértékelő email (papíralapú vagy elektronikus) felmutatása ellenében, további nyereményeket postai úton küldi Szervező. . A Szervező a helyszínen jogosult a nyereményigényt érvényesítő személy életkorát a személyazonosító igazolvány elkérésével igazoltatni. A postai úton eljuttatott nyeremények kézbesítését a fenti időintervallumon belül maximum két egymást követő alkalommal kíséri meg Szervező.

#### **A nyeremény nem kerül kiadásra az alábbi esetekben:**

- 1) A nyereményigényt érvényesítő személy neve és/vagy email címe nem szerepel a közjegyző Ténytanúsítványban

- 2) A nyereményigényt benyújtó személy a nyeremény átvételének időpontjában még nem töltötte be a 18. életévét, vagy egyébként kiskorúnak minősül.

A nyeremény igénybevétele után szervezővel Szemben igény nem támasztható. A nyeremény sem készpénzre, sem pedig egyéb nyereményre át nem váltható, és a nyertesek által másra át nem ruházható.

#### **Nyeremény adózása**

Amennyiben az jogszabályi lehetőség a nyertes számára, úgy kérésére a Szervező a nyereményről, annak jogcímét és forint értékét tanúsító igazolást ad ki. A nyeremény értéke az SZJA-t nem tartalmazza, ezt a Szervező, mint kifizető fizeti be a nyeremény értékén felül, a hatályos jogszabályoknak megfelelően. A nyertesek minden külön költség és közteher nélkül jutnak a nyereményhez. A kézbesített nyeremény postaköltségét Szervező finanszírozza. minden egyéb felmerülő költséget (pl. a nyeremények átvételének helyszínére történő utazás költségei, így különösen az üzemanyagköltség) a Játékos köteles viselni.

### **3.§ A szervező tájékoztatási kötelezettsége**

A Szervező legkésőbb a nyereményjátékokra jogosító elektronikus alkalmazás első rendelkezésre állásának időpontját (2016. július 9.) követő 15 napon belül a nyereményjáték kezdő és lezárási időpontját, a nyereményjáték tömör leírását a ([www.metlife.hu](http://www.metlife.hu)) közzéteszi.

A Szervező a sorsolás helyét, időpontját és eredményét (a nyertesek nevét) a sorsolást követő 15 napon belül a honlapján ([www.metlife.hu](http://www.metlife.hu)) és a <https://www.facebook.com/balatonihacacare> oldalon lévő MetLife Nagy Balatoni Egészségfelmérés galéria alatt közzéteszi.

### **4. § A játékosokat védő garanciális szabályok**

A játékos sorsolással kapcsolatos kifogásait vagy panaszát írásban a Szervezőnél teheti meg a sorsolást követő 15. napig, melyet a Szervező – a panasz kivizsgálását követően - 10 napon belül megválaszol. A Szervező – a panasz jellegének függvényében - a panasz kivizsgálása során, annak érdemi elbírálásához szükséges iratokat bekérhet. Ha a játékos a vizsgálat eredményét nem fogadja el, akkor a továbbiakban jogorvoslatért bírósághoz fordulhat.

A nyereményjátékban való részvételről egyéb információk a Szervező +36 391 1691 telefonszámán kapható.

### **5.§ A felelősség kizárása**

A Szervező nem vállal felelősséget a 2.§-ban rögzített kampány egyes helyszínein, a Szervező érdekkörén kívüli okból történő meghiúsulásáért. Az erről való tájékoztatást a Szervező a meghiúsulást követő 15 napon belül köteles közzétenni a honlapján. Bármely egyéb, a Szervező érdekkörén kívüli okból történő meghiúsulás esetén a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli és semmilyen további kompenzáció nyújtására nem köteles. A Szervező jogosult indokolt esetben a promóciós helyszín és időpont megváltoztatására, mely esetben köteles az erről szóló tájékoztatást a honlapján ([www.metlife.hu](http://www.metlife.hu)) és a <https://www.facebook.com/balatonihacacare/oldalon> lévő MetLife Nagy Balatoni Egészségfelmérés tab alatt közzétenni.

A Szervező nem vállal felelősséget a nyertesek által megadott email címeknek a nyereményről való elektronikus kiértékelés időpontjában való érvényességéért, és ezzel összefüggésben a nyereményről való kiértékelés elmaradásáért, továbbá a nyeremény átadásának meghiúsulásáért sem.

A Szervező nem vállal felelősséget a megadott email címek más személyek általi használatából fakadó kifogásokért, vagy amennyiben és ezzel összefüggésben harmadik, jogosulatlan személy veszi igénybe a nyereményt.

### **6.§ Adatkezelés**

A Szervező a részére beérkezett adatokat saját nyilvántartási rendszerében tartja nyilván és saját nyilvántartási és marketing céljaira használja fel. A játékosok személyes adatait a Szervező (MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe, székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22., Postacím: 1558 Budapest, Pf.: 187., Céjegyzékszám: 01-17-000934, Képviseli: dr. Zolnay Judit vezérigazgató, e-mail cím: [metlife@metlife.hu](mailto:metlife@metlife.hu), honlap: [www.metlife.hu](http://www.metlife.hu)) kezeli. A jelen Adatkezelési szabályok kizárólag a játék során felvett személyes adatok kezelésére vonatkoznak, és nem terjed ki a Szervező egyéb adatkezeléseire.

A Játékosok személyes adatainak kezelésére jelen Szabályzat az irányadó. A személyes adatok kezelésére Magyarország és az Európai Unió jogszabályai az irányadók, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”), valamint az Európai Parlament és Tanács 1995. október 24-i 95/46/EK Irányelve „a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról”. A Játékos a regisztrációval elfogadja a Játékszabályzatot, és a jelen Szabályokat. A regisztrációval és a szabályzatok elfogadásával a Játékos hozzájárul személyes adatainak a jelen Szabályzatban meghatározottak szerint történő kezeléséhez. Az adatkezelés jogalapja a játékosok önkéntesen megadott hozzájárulása (Infotv. 5. § (1) bek. a) pont). Jelen Szabályzat a játékosok tájékoztatásának minősül. Figyelemmel arra, hogy a részvétel teljesen önkéntes, és a Játékosok a nyereményekre anélkül válnak jogosulttá, hogy a Szervező részére bármely ellenszolgáltatást nyújtanának, a Szervező az Adatkezelési szabályzatban meghatározottak szerinti adatkezeléshez való hozzájárulást a részvétel feltételül szabja. A játékosok a leírtakat kifejezetten tudomásul veszik, és elfogadják, hogy a részvétel feltétele az adatkezeléshez való hozzájárulás.

Az adatkezelés célja elsősorban a nyereményjáték lebonyolítása, ennek során a részvételi jogosultság ellenőrzése, a sorsolás, a nyertesek értesítése, a nyeremény átadása. Az adatkezelés célja ezen túlmenően reklámozási, piac- és közvélemény-kutatási tevékenység, a játékos által megadott adatok felhasználásával. A Szervező jogosult arra, hogy az adatokat személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célra felhasználja.

A személyes adatok kezelése a Szervező székhelyén, fióktelepén, telephelyén, vagy a Szervező által megbízott adatfeldolgozónál történik. Az adatkezeléssel kapcsolatos döntéseket minden esetben a Szervező hozza meg. A Szervező adatfeldolgozója a Kriek Media Kft. (székhely: 1053 Budapest, Reáltanoda utca 5., Cg: 01-09-948144, adószám: 12442993241).

A Szervező jogosult arra, hogy a játékos megadott elérhetőségeit (e-mail címét, telefonszámát) felhasználja arra a célra, hogy részére a Szervezővel, a Szervező tevékenységével összefüggő promóciós célú elektronikus levelet, a szolgáltatással összefüggő hírlevelet, vagy reklámot tartalmazó levelet küldjön, számára ilyen célú tájékoztatást juttasson el, továbbá a játékos által megadott telefonszámra hívást kezdeményezzen. A játékos kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a tájékoztatásban, hírlevélben, illetve az egyéb értesítő levélben reklámot helyezzen el. A kezelt adatokat a Szervező felhasználhatja közvélemény-kutatás, piackutatás céljára, kutatási minta összeállítására, a játékosok ilyen célú megkeresésére. A Szervező a megadott adatokat nem törli a játék végeztével, az adatokat a későbbiekben is kezeli és felhasználja.

A Szervező a megadott adatokat törli, ha: (i) azok kezelése jogellenes, vagy jogszabály a törlést elrendeli; az érintett játékos azt kéri; (ii) az adat hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható; az adatkezelés célja megszűnt; (iii) azt hatóság vagy bíróság elrendeli.

A Játékos kérheti személyes adatai törlését, a Szervező elérhetőségein (1. pont). A Játékos erre irányuló kérése esetén az adatokat a Szervező rendszere öt munkanapon belül törli. A személyes adatok törlése során az adatok felismerhetetlenné tételére kerül sor, oly módon, hogy az adat és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható.

A Szervező a Játékos kérése esetén sem törli a személyes adatokat, ha az adatok kezelését jogszabály kötelezővé, vagy lehetővé teszi. A Szervező ebben az esetben az törlés megtagadásának jogalapjáról a Játékost tájékoztatja.

Amennyiben a Szervező és a Játékos között jogviszony jön létre, és a személyes adatok kezelése szükséges a jogviszonyból származó jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez (pl. igények érvényesítése, jogviták kezelése), a Szervező törlési kérelem esetén is kezeli a szükséges személyes adatokat.

A játékosnak jogában áll, hogy adatait helyesbítse, a tévesen szereplő, és általa nem helyesbíthető adatok helyesbítését a Szervezőtől kérje. Az érintett tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről. A tájékoztatást a Szervező elektronikus levélben is megadhatja. Az érintett játékos tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

A Szervező minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A Szervező az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

A játékosok csak saját személyes adataikat adhatják meg, vagy olyan személyek adatait, akik ehhez hozzájárultak. Más személyek adatainak megadása jogellenes adatkezelésnek minősül, amelynek a külön jogszabályokban meghatározott következményei lehetnek.

A Szervező a személyes adatokat harmadik személy részére csak az érintett kifejezett hozzájárulása, vagy törvény rendelkezése alapján továbbítja.

A játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszával fordulhat a Szervezőhöz, aki a panaszt a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja, és a jogsértést orvosolja.

A játékos a személyes adatai védelméhez való jog sérelme esetén fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)), valamint bíróság előtt is érvényesítheti igényét.

A játék nem a Facebook szervezésében vagy lebonyolításában zajlik, abban a Facebook sem szponzorként, sem adminisztrátorként nem vesz részt. A játékosok tudomásul veszik, hogy adataikat Szervezőnek (Adatkezelő), és nem a Facebooknak adják meg. A játékban való részvétellel a Játékos egyúttal hozzájárul ahhoz, hogy – amennyiben nyer –neve megjelenjen a Balatoni Hacacaré Facebook oldalán.

## **7.5 Egyéb**

A Szervező jogosult – a nyertesek előzetesen beszerzett írásbeli hozzájárulása alapján – a nyertesekről fényképfelvételt és/vagy videofelvételt készíteni, illetve a nyertesekkel interjút készíteni, és azt reklámcélokra felhasználni.

A játékban résztvevők a részvétellel a jelen szabályzatot elfogadják.

A teljes részvételi szabályzat, előzetes egyeztetés alapján, megtekinthető a Szervező székhelyén.

Budapest, 2016. június 20.

Szervező  
MetLife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe